

Zoekresultaten voor Chats

Selecteer Type = Chat en voer uw zoekcriteria in. Wanneer u op "Zoeken en resultaat tonen" klikt, verschijnen de chats die aan uw zoekcriteria voldoen.

Home » Archive » Search Storage time

Search ?

▼ Search criteria

Type
Chat

Time period
Yesterday Last week

Chatter's Name/Email
petter*

Access Points

Queues

Agents

Search and show result

Search and download

Search completed, 1 records found

Start	Access Point	Speak Time	Chatter's Email (id)	Chatter's Name	Time before answer	Agent(s)	Select
19.06.2023 15:20	Chat_10009_q_chat_sales	2:56	petter@email.com	Petter	6:32	Paul Kingshill	<input type="checkbox"/>

Select Action ▼

Algemene informatie voor chatten

In het tabblad "Algemene informatie" vindt u de tijd doorgebracht in de wachtrij en de tijd van het chatgesprek met de vertegenwoordiger(s). Dit is dezelfde structuur als bij telefoongesprekken.

Start	Access Point	Speak Time	Chatter's Email (id)	Chatter's Name	Time before answer	Agent(s)	Select
17.10.2018 09:13	Chat_10009_q_ch...	0:53	petter@smart.no	Petter Smart	0:39	Agent PK	<input type="checkbox"/>

General Information

Chat

Enquiry Registration

Survey

Queue (0:38)
Chat Sales

Conversation (0:53)
Agent PK

Start	Finish	Hung up First	Caller
17.10.2018 09:13:56	17.10.2018 09:15:06		

Supervisor Tags

Supervisor Comments

Save Changes

Undo changes

Select Action ▼

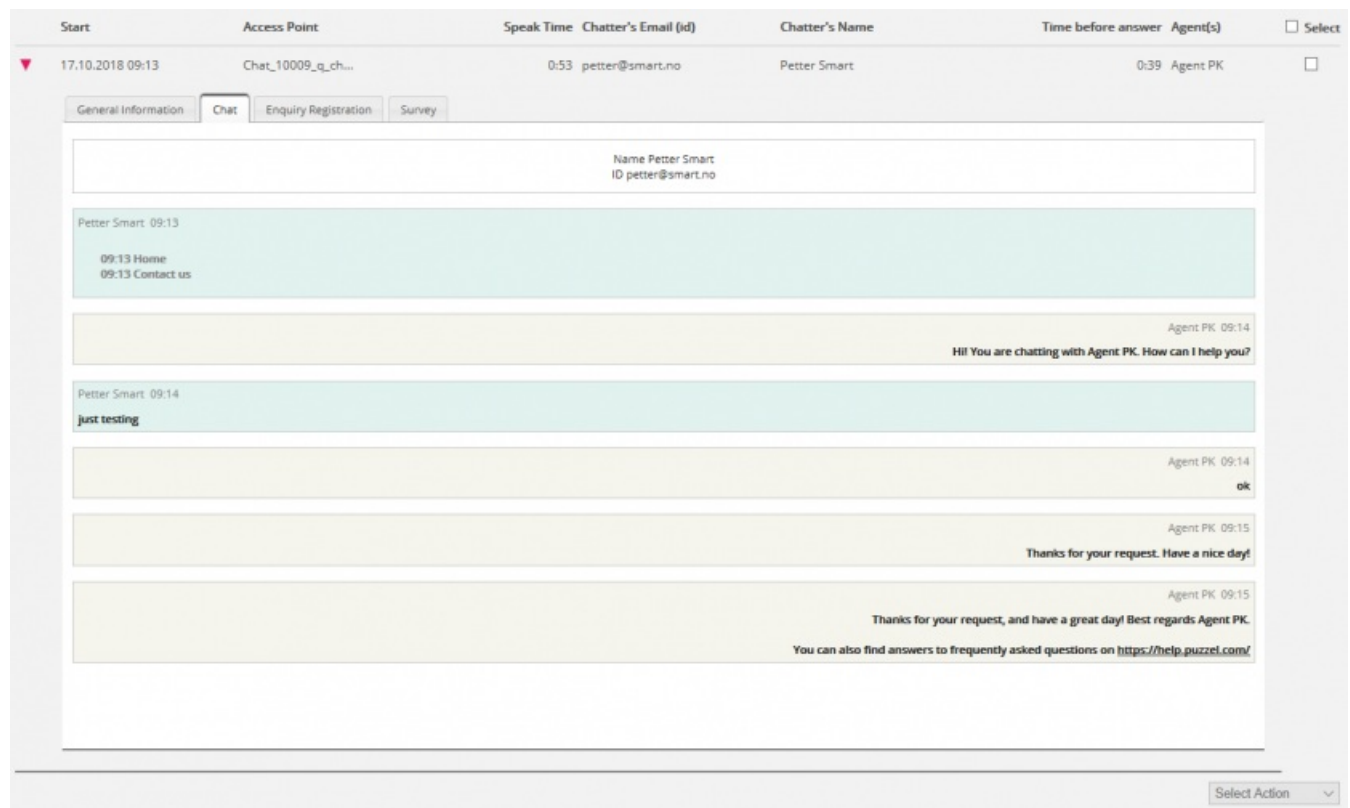
Wie het eerst de chat beëindigde

Voor chats die verbonden zijn met een vertegenwoordiger laten we zien wie de chat als eerste heeft beëindigd (Hang up first). De normale situatie is dat de chatter eerst de verbinding verbreekt en dat de vertegenwoordiger even later het chatdialoogtabblad in de applicatie sluit. Als de vertegenwoordiger probeert een chat-tabblad in de applicatie te sluiten voordat de verbinding met de chatter is verbroken, wordt een waarschuwing gegeven, maar kan de vertegenwoordiger de

chat sluiten.

Chat Tabblad

Onder het tabblad Chat wordt de eigenlijke chattekst getoond. Als u een kopie van de tekst nodig hebt, selecteert u de tekst en kopieert u deze naar het klembord van uw computer en plakt u deze vervolgens in een document of e-mail. Of selecteer de chat in de rechtermarge en kies “Downloaden” om een xml-bestand met de tekst te krijgen.



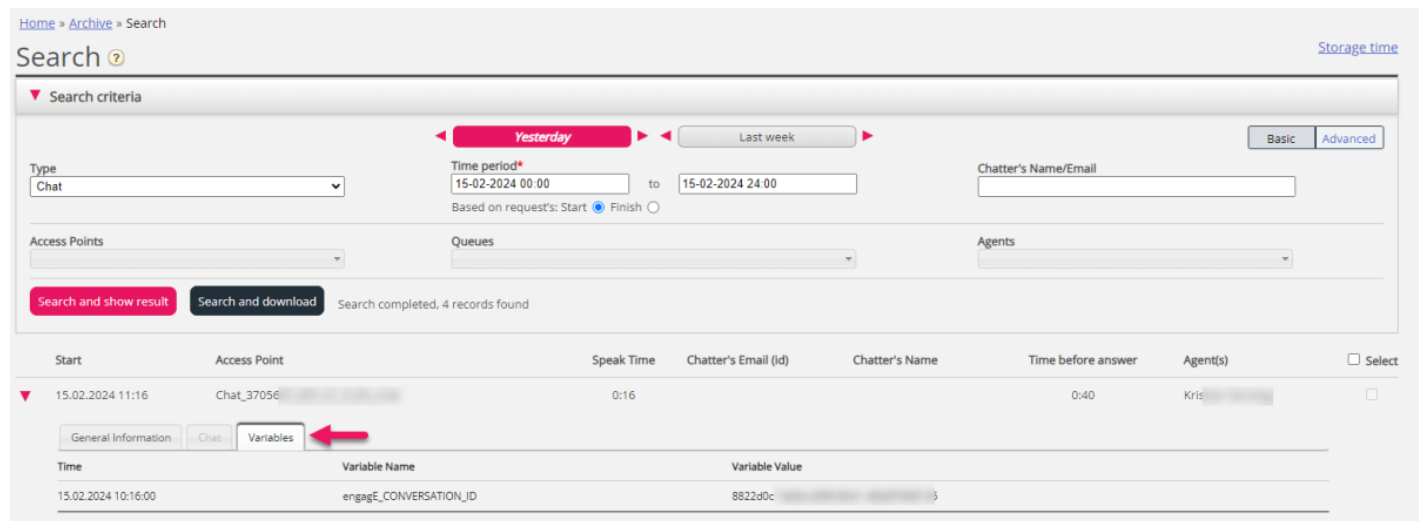
The screenshot shows the 'Chat' tab in the interface. At the top, there's a header with columns: Start, Access Point, Speak Time, Chatter's Email (id), Chatter's Name, Time before answer, Agent(s), and a Select checkbox. Below this, a chat log is displayed with alternating light blue and light yellow background colors for different messages. The messages are as follows:

- Petter Smart 09:13:** 09:13 Home, 09:13 Contact us
- Agent PK 09:14:** Hi! You are chatting with Agent PK. How can I help you?
- Petter Smart 09:14:** just testing
- Agent PK 09:14:** ok
- Agent PK 09:15:** Thanks for your request. Have a nice day!
- Agent PK 09:15:** Thanks for your request, and have a great day! Best regards Agent PK. You can also find answers to frequently asked questions on <https://help.puzzel.com/>

At the bottom right, there is a 'Select Action' dropdown menu.

Als een vertegenwoordiger tijdens de chat een **bestand (chatbijlage)** naar de klant stuurt, wordt deze bestandsnaam als een tekstinvoer/link van de vertegenwoordiger in de Chat-tekst getoond. Aangezien het bestand slechts tijdelijk werd opgeslagen, werkt de link slechts korte tijd nadat de bijlage werd verzonden.

Als u een of meer (aangepaste) chatvariabelen hebt ingesteld voor gebruik, worden de variabelen die in een chat waarde krijgen, weergegeven op het tabblad “Variabelen voor de chat”.



The screenshot shows the 'Search' section of the interface. It includes a 'Search criteria' section with various filters and a 'Variables' tab. The 'Search criteria' section has the following fields:

- Type:** Chat
- Time period:** 15-02-2024 00:00 to 15-02-2024 24:00
- Based on request's:** Start (selected), Finish
- Access Points:** (empty dropdown)
- Queues:** (empty dropdown)
- Chatter's Name/Email:** (empty text input)
- Agents:** (empty dropdown)

Below the search criteria, there are buttons for 'Search and show result' and 'Search and download'. A message indicates 'Search completed, 4 records found'.

The 'Variables' tab is selected, showing a table with the following columns: Time, Variable Name, and Variable Value. The table contains one row:

Time	Variable Name	Variable Value
15.02.2024 10:16:00	engagE_CONVERSATION_ID	8822d0c-...

Een beheerder kan toegang krijgen om opnames en chat-logs te verwijderen uit Archief. Als een chat-log uit Archief wordt

verwijderd, ziet u de algemene informatie van de chat en dat er een chat-log die nu verwijderd is.