

Zoekresultaten voor Chats

Selecteer Type = Chat en voer uw zoekcriteria in. Wanneer u op "Zoeken en resultaat tonen" klikt, verschijnen de chats die aan uw zoekcriteria voldoen.

Home » Archive » Search

Search ? Storage time

▼ Search criteria

Type: Chat

Time period: Yesterday | Last week

Time period*: 01-06-2023 00:00 to 01-07-2024 00:00

Chatter's Name/Email: petter*

Access Points: [Dropdown]

Queues: [Dropdown]

Agents: [Dropdown]

Search and show result | Search and download | Search completed, 1 records found

Start	Access Point	Speak Time	Chatter's Email (id)	Chatter's Name	Time before answer	Agent(s)	Select
▶ 19.06.2023 15:20	Chat_10009_q_chat_sales	2:56	petter@email.com	Petter	6:32	Paul Kingshill	<input type="checkbox"/>

Select Action ▼

Algemene informatie voor chatten

In het tabblad "Algemene informatie" vindt u de tijd doorgebracht in de wachtrij en de tijd van het chatgesprek met de vertegenwoordiger(s). Dit is dezelfde structuur als bij telefoongesprekken.

Start: 17.10.2018 09:13 | Access Point: Chat_10009_q_ch... | Speak Time: 0:53 | Chatter's Email (id): petter@smart.no | Chatter's Name: Petter Smart | Time before answer: 0:39 | Agent(s): Agent PK

General Information | Chat | Enquiry Registration | Survey

Queue (0:38) Chat Sales

Conversation (0:53) Agent PK

Start: 17.10.2018 09:13:56 | Finish: 17.10.2018 09:15:06 | Hung up First: | Caller: |

Supervisor Tags: [Text Field]

Supervisor Comments: [Text Field]

Save Changes | Undo changes

Select Action ▼

Wie het eerst de chat beëindigde

Voor chats die verbonden zijn met een vertegenwoordiger laten we zien wie de chat als eerste heeft beëindigd (Hang up first). De normale situatie is dat de chatter eerst de verbinding verbreekt en dat de vertegenwoordiger even later het chatdialoogtabblad in de applicatie sluit. Als de vertegenwoordiger probeert een chat-tabblad in de applicatie te sluiten voordat de verbinding met de chatter is verbroken, wordt een waarschuwing gegeven, maar kan de vertegenwoordiger de

chat sluiten.

Chat Tabblad

Onder het tabblad Chat wordt de eigenlijke chattekst getoond. Als u een kopie van de tekst nodig hebt, selecteert u de tekst en kopieert u deze naar het klembord van uw computer en plakt u deze vervolgens in een document of e-mail. Of selecteer de chat in de rechtermarge en kies "Downloaden" om een xml-bestand met de tekst te krijgen.

Als een vertegenwoordiger tijdens de chat een **bestand (chatbijlage)** naar de klant stuurt, wordt deze bestandsnaam als een tekstinvoer/link van de vertegenwoordiger in de Chat-tekst getoond. Aangezien het bestand slechts tijdelijk werd opgeslagen, werkt de link slechts korte tijd nadat de bijlage werd verzonden.

Als u een of meer (aangepaste) chatvariabelen hebt ingesteld voor gebruik, worden de variabelen die in een chat waarde krijgen, weergegeven op het tabblad "Variabelen voor de chat".

Een beheerder kan toegang krijgen om opnames en chat-logs te verwijderen uit Archief. Als een chat-log uit Archief wordt

verwijderd, ziet u de algemene informatie van de chat en dat er een chat-log die nu verwijderd is.