

Archief Audit Log

Telkens wanneer een gebruiker een gespreksopname - of een chatlogboek - uit Archief beluistert, downloadt of verwijderd, wordt er een logboekitem aangemaakt in het Auditlogboek. Puzzel maakt geen logboekvermelding aan als een gebruiker het tabblad “Algemene informatie”, het tabblad “Vraagregistratie” of het tabblad “Enquête” voor een gesprek/chat opent.

Alle of geselecteerde beheerders kunnen toegang krijgen tot de Archief Audit log pagina, waar één record te vinden is voor elke keer dat een gebruiker een gespreksopname of een chat-log heeft bekeken.

[Home](#) » [Archive](#) » Audit log

Audit log ?

▼ Search criteria

Type

All

Action done

All

◀ Yesterday ▶

Last week ▶

User name

Reason

Caller's number/Chatter

Time period

01-04-2024 00:00

to

02-05-2024 12:46

Search

Type	Action done	Reason	Date and time	User's name	Caller's number/Chatter	
Chat	Recording played / Chat log seen		02.05.2024 12:44:32	Paul Kingshill	test@rest	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen	complaint	02.05.2024 08:23:29	Paul Kingshill	004796	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		26.04.2024 16:14:47	Scott Maryan	982146	Link to call/chat
Chat	Recording played / Chat log seen		18.04.2024 15:29:37	Paul Kingshill	123123	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		09.04.2024 22:55:04	Vesko Shekerov	982146	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		09.04.2024 22:55:01	Vesko Shekerov	123456	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		03.04.2024 13:47:05	Paul Kingshill	123456	Link to call/chat
Recorded Calls	Delete		02.04.2024 16:05:14	Paul Kingshill	982146	Link to call/chat
Recorded Calls	Download		02.04.2024 16:04:46	Paul Kingshill	982146	Link to call/chat
Recorded Calls	Transcript seen		02.04.2024 16:03:39	Paul Kingshill	982146	Link to call/chat

Wanneer u in dit logboek zoekt, kunt u het type (opgenomen gesprekken of chat), de uitgevoerde actie (luisteren/downloaden/verwijderen), de gebruiker die toegang had tot de inhoud en/of de tijdsperiode specificeren.

Wanneer oude algemene informatie over oproepen/chats om middernacht uit het Archief wordt verwijderd (volgens de overeengekomen opslagtijd), worden de Auditlogboekvermeldingen voor de verwijderde oproepen/chats (indien aanwezig) ook verwijderd.

De ondersteuning van Puzzel kan niet naar uw gespreksopnamen luisteren of uw chatlogs in het archief bekijken tenzij u Puzzel toegang tot de inhoud van het archief hebt gegeven. Het kan voor Puzzel nuttig zijn om toegang te hebben tot de opnamebestanden bij het werken met ondersteuningsproblemen met betrekking tot gespreks-/geluidskwaliteit of gespreksopnamen. Als Puzzel toegang heeft gekregen tot de archiefbestanden en een medewerker van Puzzel luistert naar een gespreksopname of bekijkt een chat-log, dan wordt dit vastgelegd in het Archief Auditlogboek (indien ingeschakeld).