

Puzzel WFM

Puzzel WFM is onze nieuwe cloud-gebaseerde Workforce Management oplossing die contact center managers in staat stelt om de personeelsbehoeften nauwkeurig te voorspellen en in te plannen. Dit zal helpen om een uitzonderlijke klantenservice te leveren.

- Uren van het werk
- Vrije dagen
- Tijden van activiteiten zoals pauzes, lunch, vergaderingen en andere activiteiten die gebruikelijk zijn in contactcentra.

Er zijn ook enkele interactieve functies die u, als de systeembeheerder het toestaat, kunt -

- Verzoek vakantie / vakantie
- Ploegruil aanvragen met andere werknemers
- Vrije dagen ruilen met andere werknemers aanvragen

Puzzel WFM heeft een 16puntenproces voor u uitgestippeld om aan de slag te gaan. In deze sectie vindt u gebruikershandleidingen voor Planner portal, agent portal en supervisor portal om u te helpen de functionaliteiten beter te begrijpen.

- [Puzzel WFM 16-punts proces](#)
- [Plannerportaal](#)
- [Agentportaal](#)
- [Agentportaal voor supervisors](#)