


KPI-alarm : waarschuwingen in wachtrij overzicht

Wanneer een [KPI-alarm](#) (Key Performance Indicator-alarm) wordt geactiveerd, verschijnt er een waarschuwingssignaal in het wachtrij-overzicht en wordt de hele rij geel. KPI-alarmen worden per systeemwachtrij geactiveerd, maar deze pagina toont één rij per Weergavewachtrij. Als u op het waarschuwingssignaal klikt, verschijnt een nieuw venster met een gedetailleerde alarmmelding.

Queue Overview ?

Filter:

Queue Name	Total in Queue	Callback	Preferred	SLA Score	Max Wait Time	Agents Logged on	Agents in Pause	Agent
Chat	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Facebook	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Sales 	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Support	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Switchboard	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Twitter	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent