







Status van Vertegenwoordiger

Klik op een nummer in de kolom Aangemelde Vertegenwoordigers in het wachtrij-overzicht om de status van een vertegenwoordiger te zien:

1. Sales ✕		
Name	Phone Number	Status
Paal Agent	Softphone	  Connected (Sales)
John Doe	21490547	  Pause (Administration)
Paal Admin	12345678	  Pause (Meeting)

Voor vertegenwoordigers in de status “Verbonden” tonen we de wachtrij tussen haakjes, tenzij de beller in de wacht is gezet, de vertegenwoordiger in een consultgesprek of agent-to-agent gesprek zit, of als dit een uitgaand gesprek is waarbij de gebelde partij nog niet heeft opgenomen.