

Instellingen voor vertegenwoordigers

Hier kunt u de vertegenwoordigers en vertegenwoordigerskolommen kiezen die getoond moeten worden op uw Wallboard. Verplaats vertegenwoordigers en kolommen in de volgorde die u wenst en sla vervolgens op.

Queue Settings ?

Agent Settings ?

Selected Agents 6 selected Show only agents logged on

↓ Andreas Wallin (Administrators)
↓ Christian Thorsrud (Administrators)
↓ Jan Rygh (Administrators)
↓ Paal Kongshaug (Administrators)
↓ Andreas NoLogon (Administrators)
↓ Kristian Halvorsen (Administrators)

Select Agent Columns 6 selected

↔ Agent Status	↔ Time in Status	↔ Answered so far	↔ AHT so far	↔ Time logged on (ex. pause) so far	↔ User group
----------------	------------------	-------------------	--------------	-------------------------------------	--------------

Save Changes Undo changes

Display Settings ?

Als u wilt dat het Wallboard alleen de aangemelde vertegenwoordigers toont (van de geselecteerde vertegenwoordigers), vink dan “Alleen aangemelde vertegenwoordigers tonen” aan voordat u opslaat.

Beschikbare kolommen om uit te kiezen:

- Status van vertegenwoordiger
- Tijd in status
- Aangeboden verzoeken tot nu toe
- Beantwoord tot nu toe
- Spreektijd tot nu toe
- Overzicht tot nu toe
- AHT tot nu toe
- Dialogen openen
- Tijd ingelogd (ex. pauze) tot nu toe
- Tijd ingelogd (incl. pauze) tot nu toe
- Tijd op pauze tot nu toe
- Profielnaam
- Telefoon

- Gebruikersgroep