

Gebruikerslijst en Gebruiker bewerken

Op de pagina Gebruikers - Gebruikers vindt u een lijst van alle gebruikers. U kunt daar gebruikers toevoegen, bewerken en verwijderen.

Home » Users » Users

Users ? [Export User List](#) [Import new users](#) [Create New Group Number](#) [+ Create New User](#)

Number of users: 107 Skill: Level: Profile: User group: Filter: ☒ Show Keywords ☒ Show External User ID

Name					Numeric ID	User Group	Username	Keywords	External User ID	Puzzel ID	Last sign-in
(ETaskBot)	-	-	-	-	-	Automated agents	ETaskBot				2024-01-10 04:33:24
Adele R.	-	-	-	-	-	Admins	adele_r			adele_r@puzzel.com	2023-10-17 14:03:58
agent an	-	-	-	-	-	Admins	agent_ani			ani@gmail.com	2023-12-18 15:08:18
Aleksand	-	-	-	-	-	Admins	alexandar_n			nv@puzzel.com	
Alexande	-	-	-	-	-	Admins	alexander@verigic.com			ale@puzzel.com	2023-09-22 00:07:58
Anders C	-	-	-	-	-	Admins	anders			and@puzzel.com	2023-10-27 08:00:37
Andreas	-	-	-	-	-	Admins	Andreas_C			strom@puzzel.com	2023-09-21 04:19:36

U kunt kiezen om alle gebruikers of gebruikers in een gebruikersgroep te tonen, alfabetisch gerangschikt op Voornaam of Achternaam. U kunt naar gebruikers zoeken door bijvoorbeeld (delen van) de voornaam, achternaam, gebruikersnaam, emailadres, mobiel nummer of een bronfilter in te typen in het invoerveld "Filter". U kunt kolommen, waarin u niet wilt zoeken, uitschakelen. Een zoekopdracht naar bijvoorbeeld paal ko geeft gebruikers terug die paal OF ko bevatten, terwijl een zoekopdracht naar paal ko gebruikers teruggeeft die de hele string binnen de aanhalingstekens bevatten. U kunt de lijst sorteren door op de kolomkoppen te klikken.

U kunt ook zoeken naar gebruikers met een bepaalde vaardigheid en optioneel specifieke vaardigheidsniveaus in alle of een geselecteerde gebruikersgroepen. Daarnaast kunt u zoeken naar gebruikers met een specifiek profiel.

De columns:

- **Naam:** Als de voor- en achternaam van de gebruiker is ingevoerd, wordt deze in deze kolom getoond. Anders wordt de gebruikersnaam getoond. Klik op een gebruikersnaam om de pagina "Bewerken gebruiker" voor deze gebruiker te openen
- **E-mail:** Gebruikers met een geregistreerd emailadres krijgen dit symbool (en emailadres als tool-tip)
- **Mobiel:** Gebruikers met een geregistreerd mobiel nummer krijgen dit symbool (en het nummer als tool-tip).
- **Filter:** Gebruikers aan wie bronfilter(s) zijn toegewezen, krijgen dit symbool (en de filternaam als tool-tip)
- **Bot:** Gebruikers die bots zijn (geautomatiseerde vertegenwoordiger). Alleen Puzzel kan een gebruiker als bot markeren.
- **Numeriek ID:** Elke vertegenwoordiger kan een uniek numeriek ID hebben, bijv. een werknemersnummer. Als een vertegenwoordiger moet inloggen in de wachtrijen via de telefoon (back-door), is dit nummer nodig
- **Gebruikersgroep:** Tot welke gebruikersgroep de gebruiker (vertegenwoordiger) behoort
- **Gebruikersnaam:** De gebruikersnaam is wat de gebruiker gebruikt om in te loggen op Puzzel, hetzij in de applicatie voor vertegenwoordigers of in het beheerportaal.
- **Externe-id:** Het externe id van de gebruiker (voor SSO), indien aanwezig.
- **Laatste aanmelding:** De meest recente aanmelding van de gebruiker bij Puzzel.
- **Verwijderen:** Klik op het vuilnisbakicoon om de geselecteerde gebruiker te verwijderen

Klik op de naam van een gebruiker om de pagina Gebruiker bewerken te openen:

[Home](#) » [Users](#) » [Users](#) » Paul Kingshill (paal-agent)

Edit User *paal-agent* ?

First Name <input type="text" value="Paul"/>	Last Name <input type="text" value="Kingshill"/>	Username* <input type="text" value="paal-agent"/>	Numeric ID <input type="text" value="14068"/> See used IDs	Email address <input type="text" value="pa. @hotmail.com"/> <input checked="" type="checkbox"/> Puzzel ID equal to Email address
Mobile number <input type="text"/>	Password <input type="password"/>	Repeat Password <input type="password"/>	User Group* <input type="text" value="Agents"/>	Language* <input type="text" value="EN"/>
Keywords <input type="text" value="Electronics, Statistics"/>	User type <input type="text" value="Person"/>	Puzzel ID <input type="text" value="paal. @hotmail.com"/>		
External User ID <input style="background-color: #333; color: white; border: none; padding: 2px 10px;" type="button" value="+"/>				

▶ [Group Profiles](#) ?

▶ [Personal Profiles](#) ?

Profielen beschikbaar voor de gebruiker

Klik op Groepsprofielen op de pagina Gebruiker bewerken om de beschikbare groepsprofielen voor deze gebruiker te zien.

▼ [Group Profiles](#) ?

#	Profile Name	Use	Skills: (9 is highest, 1 is lowest, 0 is to pick from queue)
1	<input type="text" value="Sales"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Phone <input type="text" value="9"/> Sales <input type="text" value="9"/>
2	<input type="text" value="Support"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Phone <input type="text" value="9"/> Support <input type="text" value="9"/>
3	<input type="text" value="Switchboard"/>	<input type="checkbox"/>	Phone <input type="text" value="9"/> Switchboard <input type="text" value="9"/>
4	<input type="text" value="All Queues"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Phone <input type="text" value="9"/> Email <input type="text" value="9"/> Chat <input type="text" value="9"/> Sales <input type="text" value="9"/> Support <input type="text" value="9"/> Switchboard <input type="text" value="9"/> Facebook <input type="text" value="9"/> Twitter <input type="text" value="9"/>
5	<input type="text" value="Social"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Email <input type="text" value="9"/> Facebook <input type="text" value="9"/> Twitter <input type="text" value="9"/>

Als u wilt wijzigen welke groepsprofielen deze vertegenwoordiger moet kunnen gebruiken, vink dan de relevante profielen aan of uit en sla op.

Als u een persoonlijk profiel wilt aanmaken/bewerken, kunt u dit doen onder accordeon "Persoonlijke profielen".