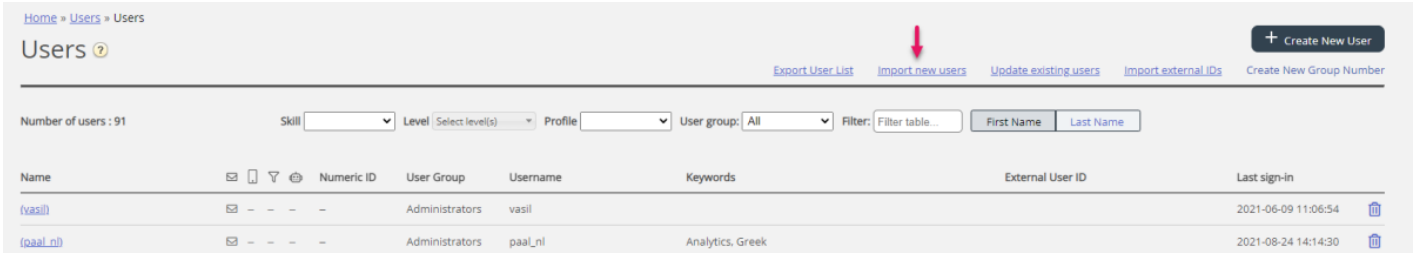
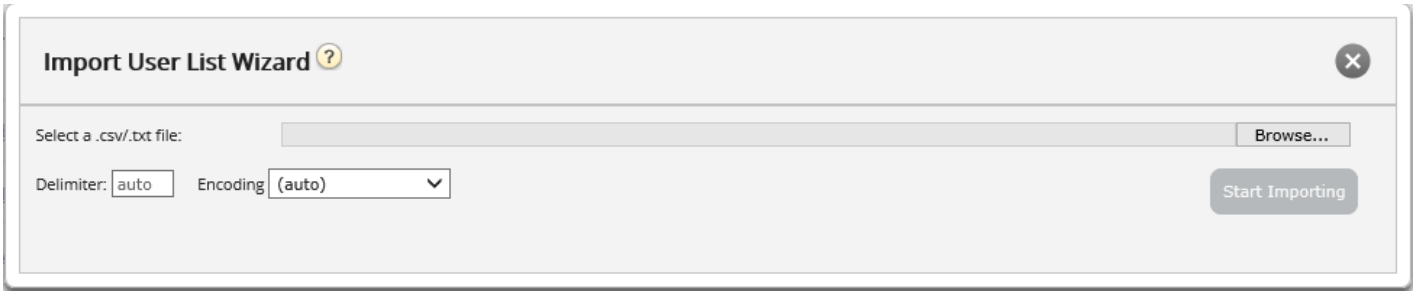
Lijst met nieuwe gebruikers importeren

U kunt een bestand met meerdere nieuwe gebruikers importeren als alternatief voor het aanmaken van één gebruiker per keer. Klik op de **knop Gebruikerslijst** importeren link op pagina Gebruikers Gebruikers

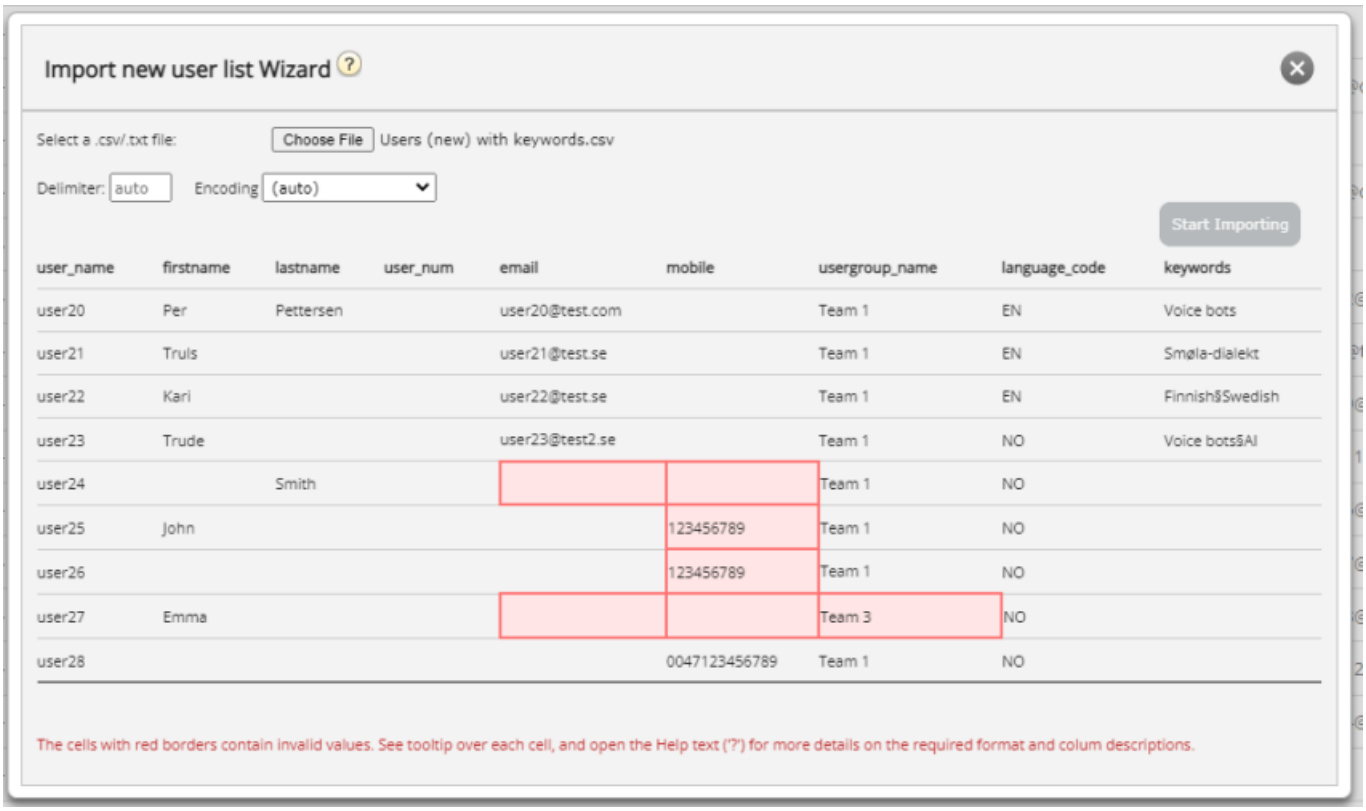


...om de **wizard "Gebruikerslijst importeren" te** openen:



In de wizard "Gebruikerslijst importeren" selecteert u het txt/csv bestand op uw computer, bekijkt u het en klikt u op "Start het importeren" als de opmaak correct is. Als een of meer cellen ongeldige waarden bevatten, worden foutmeldingen gegeven in tool-tips in rode cellen. U kunt het bestand dan niet importeren.*

** Wij raden **UTF-8** encoding aan voor het bestand om er zeker van te zijn dat andere karakters dan a-z correct worden weergegeven.*



De eerste rij in het bestand moet deze kolomnamen bevatten:

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.

gebruikersnaam, voornaam, achternaam, user_num, e-mail, mobiel, gebruikersgroep_naam, taal_code

Rij 2-N bevat de nieuwe gebruikers. We staan maximaal 100 rijen toe in een bestand.

Als het bestand een rij bevat met een bestaande gebruikersnaam, wordt de cel “gebruikersnaam” rood en kan het bestand niet worden geïmporteerd.

Over de kolommen:

Kolom	Beschrijving
gebruikersnaam	Vereist en moet uniek zijn (max 32 tekens)
Voornaam	Facultatief (max 32 tekens)
achternaam	Facultatief (max 32 tekens)
user_num	De Agent-ID wordt weergegeven in de statistieken (max 6 cijfers). Moet uniek zijn. Optioneel
e-mail	Op het formaat *@*.*. Moet uniek zijn en is nodig voor eenmalige wachtwoorden. Emailadres of mobiel nummer is vereist!
mobiel	Moet uniek zijn en 00 en een landcode bevatten, maar geen spaties of haakjes. Wordt gebruikt voor eenmalige wachtwoorden. Emailadres of mobiel nummer is vereist!
gebruikersgroepnaam	Verplicht. U moet een bestaande gebruikersgroepnaam gebruiken.
taalcode	Vereist. Kies uit en, no, dk, se, fi, nl, bg, hu.

Hoe nummers beginnend met 00 opslaan in Microsoft Excel

Formatteer de kolom als tekst (selecteer de kolom, klik met de rechtermuisknop en kies 'Cellen opmaken', kies vervolgens 'Tekst'). Of typ ' voor de cijfers (004712345678) zodat Excel begrijpt dat dit tekst is en de voorloopnullen toont. Sla het bestand vervolgens op als CSV of UTF-8 (txt)

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.