

Lijst met nieuwe gebruikers importeren

U kunt een bestand met meerdere nieuwe gebruikers importeren als alternatief voor het aanmaken van één gebruiker per keer. Klik op de **knop Gebruikerslijst importeren** link op pagina Gebruikers Gebruikers

Home » Users » Users

Users ?

Export User List **Import new users** Update existing users Import external IDs Create New Group Number

Number of users : 91 Skill [] Level [Select level(s)] Profile [] User group: All Filter: [Filter table...] First Name Last Name

Name	Icon	Numeric ID	User Group	Username	Keywords	External User ID	Last sign-in
(vasil)	✉	- - -	Administrators	vasil			2021-06-09 11:06:54
(paal_nl)	✉	- - -	Administrators	paal_nl	Analytics, Greek		2021-08-24 14:14:30

...om de wizard “Gebruikerslijst importeren” te openen:

Import User List Wizard ?

Select a .csv/.txt file: [] Browse...

Delimiter: [auto] Encoding: [(auto)]

Start Importing

In de wizard “Gebruikerslijst importeren” selecteert u het txt/csv* bestand op uw computer, bekijkt u het en klikt u op “Start het importeren” als de opmaak correct is. Als een of meer cellen ongeldige waarden bevatten, worden foutmeldingen gegeven in tool-tips in rode cellen. U kunt het bestand dan niet importeren.

* Wij raden **UTF-8** encoding aan voor het bestand om er zeker van te zijn dat andere karakters dan a-z correct worden weergegeven.

Import new user list Wizard ?

Select a .csv/.txt file: [Choose File] Users (new) with keywords.csv

Delimiter: [auto] Encoding: [(auto)]

Start Importing

user_name	firstname	lastname	user_num	email	mobile	usergroup_name	language_code	keywords
user20	Per	Petttersen		user20@test.com		Team 1	EN	Voice bots
user21	Truls			user21@test.se		Team 1	EN	Smøla-dialekt
user22	Kari			user22@test.se		Team 1	EN	Finnish&Swedish
user23	Trude			user23@test2.se		Team 1	NO	Voice bots&AI
user24		Smith				Team 1	NO	
user25	John				123456789	Team 1	NO	
user26					123456789	Team 1	NO	
user27	Emma					Team 3	NO	
user28					0047123456789	Team 1	NO	

The cells with red borders contain invalid values. See tooltip over each cell, and open the Help text (?) for more details on the required format and colum descriptions.

De eerste rij in het bestand moet deze kolomnamen bevatten:

gebruikersnaam, voornaam, achternaam, user_num, e-mail, mobiel, gebruikersgroep_naam, taal_code

Rij 2-N bevat de nieuwe gebruikers. We staan maximaal 100 rijen toe in een bestand.

Als het bestand een rij bevat met een bestaande gebruikersnaam, wordt de cel “gebruikersnaam” rood en kan het bestand niet worden geïmporteerd.

Over de kolommen:

Kolom	Beschrijving
gebruikersnaam	Vereist en moet uniek zijn (max 32 tekens)
Voornaam	Facultatief (max 32 tekens)
achternaam	Facultatief (max 32 tekens)
user_num	De Agent-ID wordt weergegeven in de statistieken (max 6 cijfers). Moet uniek zijn. Optioneel
e-mail	Op het formaat *@*.*. Moet uniek zijn en is nodig voor eenmalige wachtwoorden. Emailadres of mobiel nummer is vereist!
mobiel	Moet uniek zijn en 00 en een landcode bevatten, maar geen spaties of haakjes. Wordt gebruikt voor eenmalige wachtwoorden. Emailadres of mobiel nummer is vereist!
gebruikersgroepnaam	Verplicht. U moet een bestaande gebruikersgroepnaam gebruiken.
taalcode	Vereist. Kies uit en, no, dk, se, fi, nl, bg, hu.

Hoe nummers beginnend met 00 opslaan in Microsoft Excel

Formateer de kolom als tekst (selecteer de kolom, klik met de rechtermuisknop en kies 'Cellen opmaken', kies vervolgens 'Tekst'). Of typ ' voor de cijfers (004712345678) zodat Excel begrijpt dat dit tekst is en de voorloophulp toont. Sla het bestand vervolgens op als CSV of UTF-8 (txt)