

Maximale tijd per reden om te pauzeren

Een kolom genaamd "Max tijd per dag" wordt getoond op de pagina "Gebruikers – Redenen om te pauzeren", indien de eigenschap "Max tijd per pauzetype inschakelen (onder Gebruikers - Producten - Agent toepassing)" AAN is gezet.

Als u wilt proberen te beperken hoelang vertegenwoordigers per dag kunnen pauzeren, kunt u een maximumtijd instellen voor een of meer pauzematieven (bijv. max. 30 minuten voor Pauze). De gedefinieerde max. tijd per dag wordt toegepast op vertegenwoordigers waarvoor deze eigenschap is ingeschakeld. Niet alle gebruikersgroepen/vertegenwoordigers hoeven deze ingeschakeld te hebben. Wanneer een vertegenwoordiger, waarvoor deze eigenschap ingeschakeld is, een reden om te pauzeren wil kiezen terwijl hij/zij langer dan max. tijd aan pauze heeft doorgebracht, zullen de redenen om te pauzeren niet getoond worden.