

Statistieken van rapportcategorieën

Aangepaste rapporten kunnen worden gegroepeerd in verschillende Rapportcategorieën. Als de gebruikers met toegang tot Statistieken niet alle aangepaste rapporten mogen zien, maar alleen aangepaste rapporten in een of meer Rapportcategorieën, kunt u filters maken die verschillende rapportcategorieën bevatten en de filters toewijzen aan relevante gebruikers. Als de gebruiker slechts enkele aangepaste rapporten en slechts enkele standaardrapporten mag zien, raden wij u aan zowel enkele standaardrapporten als enkele rapportcategorieën in het filter op te nemen.

- Als u een filter met één of meer statistische rapportcategorieën hebt gedefinieerd en dit hebt toegepast op een gebruiker, ziet deze gebruiker de aangepaste rapporten die behoren tot de categorieën in het filter en alle standaardrapporten.
- Als u een filter hebt gedefinieerd dat een of meer statistische rapporten (standaard en/of aangepast) bevat en dit hebt toegepast op een gebruiker, zal deze gebruiker alleen de rapporten in dit filter zien.
- Als u een filter hebt gedefinieerd dat statistiekrapportcategorieën EN statistiekrapporten bevat en u hebt dit filter toegepast op een gebruiker, dan ziet deze gebruiker de aangepaste rapporten die behoren tot de categorieën in het filter en alle standaard en aangepaste rapporten in het rapportfilter.

The screenshot shows a web interface for configuring statistics report categories. It is divided into three main sections: 'Sound file modules', 'Statistics report categories', and 'System queues'. The 'Statistics report categories' section is currently active and expanded. It contains a list of categories, with 'Category #1' selected. To the right of the category list, there is a section labeled 'Active on:' with a checked box for 'Statistics'. Below the category list, there are 'Save Changes' and 'Undo changes' buttons. The 'Statistics reports' section below it also shows a list of reports, with 'Details per agent per queue' and 'Queue overview for all media types' selected. It also has a 'Save Changes' and 'Undo changes' button. The 'System queues' section is partially visible at the bottom.