

Het overervingssysteem en eigendomstypes

Het systeem van eigendomserfgoed

Instellingen in de productgebieden worden van het Puzzelsysteem naar uw bedrijf overgezet, van uw bedrijf naar uw gebruikersgroepen en van een gebruikersgroep naar de gebruikers. U kunt de waarde (AAN/UIT of een specifieke waarde) voor een eigenschap wijzigen door het vakje “Overnemen” uit te schakelen en uw eigen waarde in te stellen voor uw bedrijf, voor een specifieke gebruikersgroep en/of voor of een specifieke gebruiker.

	Company Intelcom Connect Demo Product	User Group Select User Group ▼	User Select User ▼
	Inherit Value	Inherit Value	Inherit Value
Busy timeout	<input checked="" type="checkbox"/> 15		

- Overnemen op Bedrijfsniveau** Als uw oplossing een standaard systeemwaarde gebruikt voor een eigenschap (bijv. Bezet time-out), zal het vakje “overnemen” aangevinkt zijn op bedrijfsniveau. Indien u een specifieke waarde gebruikt, zal het vakje “overnemen” niet aangevinkt zijn (en deze specifieke waarde wordt overgezet naar al uw gebruikersgroepen)
- Overnemen op het niveau gebruikersgroepen** Standaard nemen alle gebruikersgroepen de waarden van het bedrijfsniveau over (of de bedrijfswaarden nu van het systeem over worden genomen of specifiek voor uw bedrijf worden ingesteld). Als u wilt dat een specifieke gebruikersgroep andere waarden heeft dan de rest van het bedrijf, kunt u het vakje “Overzetten naar de gebruikersgroep” uitvinken en andere waarden instellen
- Overnemen op gebruikersniveau** Standaard zullen alle gebruikers de instellingen van de gebruikersgroep waartoe ze behoren overnemen. Als een gebruiker andere waarden moet hebben dan de gebruikersgroep, kies dan de gebruiker, vink het vakje “overnemen” uit en stel de gewenste waarden in voor die gebruiker

Note

Let op dat indien u voor een enkele gebruiker het vinkje bij “Overnemen” weghaalt en een specifieke waarde voor een eigenschap instelt (bijv. zet afrondingstijd op 60 sec. voor de telefoon) en u later deze gebruiker naar een andere gebruikersgroep verplaatst, de specifieke waarde van deze gebruiker voor deze eigenschap behouden blijft. In het algemeen raden we niet aan om de waarde van een eigenschap op gebruikersniveau aan te passen, tenzij het echt nodig is.

Voorbeeld:

De standaardinstelling voor de “time-out voor bezet” is 15 seconden en het bedrijf heeft deze waarde overgenomen:

	Company Intelcom Connect Demo Product	User Group Select User Group ▼	User Select User ▼
	Inherit Value	Inherit Value	Inherit Value
Busy timeout	<input checked="" type="checkbox"/> 15		

Indien uw bedrijf een andere waarde wenst voor de time-out, verwijder dan het vinkje Overnemen en voer uw eigen waarde in, bijv. 30. Sla vervolgens op.

	Company Intelecom Connect Demo Product		User Group Select User Group ▼		User Select User ▼	
	Inherit	Value	Inherit	Value	Inherit	Value
Busy timeout	<input type="checkbox"/>	30				

Nu is 30 uw bedrijfswaarde die wordt overgenomen door al uw gebruikersgroepen.

Als u een specifieke gebruikersgroep (bv. vertegenwoordigers) een andere waarde dan 30 wilt geven, selecteert u eerst de gebruikersgroep:

	Company Intelecom Connect Demo Product		User Group Agents ▼		User Select User ▼	
	Inherit	Value	Inherit	Value	Inherit	Value
Busy timeout	<input type="checkbox"/>	30	<input checked="" type="checkbox"/>	30		

Zet vervolgens het vinkje “Overnemen” voor de gebruikersgroep en voer een nieuwe waarde in (bijv. 20):

	Company Intelecom Connect Demo Product		User Group Agents ▼		User Select User ▼	
	Inherit	Value	Inherit	Value	Inherit	Value
Busy timeout	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	20		

Vergeet niet op te slaan. Nu is 20 de specifieke waarde voor de gebruikersgroep “Vertegenwoordigers”.

Als u wilt dat een gebruiker een andere waarde heeft dan de gebruikersgroep, selecteert u de gebruikersgroep (bijv. Vertegenwoordigers) en vervolgens de gebruiker:

	Company Intelecom Connect Demo Product		User Group Agents ▼		User Martin ▼	
	Inherit	Value	Inherit	Value	Inherit	Value
Busy timeout	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>	10

Schakel vervolgens het selectievakje Overzetten voor de geselecteerde gebruiker, voer een nieuwe waarde in en klik op “Wijzigingen opslaan”.

Soorten eigendom

De belangrijkste soorten eigenschappen zijn:

1. AAN/UIT-eigenschappen die voor u op bedrijfsniveau alleen zichtbaar zijn als ze door Puzzel AAN zijn gezet, bijv. menu: Diensten – Oproepstroom inschakelen. Voor een eigenschap van dit type (indien AAN voor uw bedrijf) kunt u het vinkje weghalen en deze op UIT zetten voor geselecteerde gebruikersgroepen (en gebruikers indien nodig).
 - Indien UIT voor een gebruikersgroep, kan het niet AAN worden gezet voor een gebruiker in deze groep.

- Als AAN is overgenomen voor een gebruikersgroep, kunt u het vinkje weghalen en UIT selecteren voor een gebruiker in deze groep.
2. AAN/UIT-eigenschappen die ook zichtbaar zijn als ze UIT staan op bedrijfsniveau, bijv. Automatisch uitloggen om middernacht, Geforceerde vragenregistratie en Twee-factor authenticatie. Voor een eigenschap van dit type, kunt u deze AAN zetten voor het bedrijfsniveau en het UIT voor geselecteerde groepen, of zet het UIT voor het bedrijfsniveau en zet het AAN voor geselecteerde groepen. Pas ook de waarde aan voor afzonderlijke gebruikers.
 3. Tekst/cijfer-eigenschappen, bijv. “Mogelijkheid om afrondtijd te verlengen met ... seconden” en “Blokkeer telefoon indien aantal geschreven verzoeken groter is dan...”. Voor een eigenschap van dit type kunt u de gewenste waarde instellen op klant-, gebruikersgroep- en op gebruikersniveau als u dat wilt.

Hoe...

Bekijk alle waarden van eigenschappen voor een specifieke gebruikersgroep of gebruiker

In het invoerveld “**Snel gebruikers/gebruikersgroepen zoeken**” typt u de naam en selecteert u de relevante van een gebruiker of een gebruikersgroep

Company	User Group	User
Product Demo	Select User Group	Select User
Inherit	Value	Inherit
<input type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>

De geselecteerde gebruikersgroep of gebruiker is nu geselecteerd in de kolommen Gebruikersgroep en Gebruiker, zodat u de waarden van de eigenschappen voor de geselecteerde gebruikersgroep/gebruiker **in deze accordeon** kunt zien

Company	User Group	User
Product Demo	Switchboard	Per Pettersen
Inherit	Value	Inherit
<input type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

U kunt ook de juiste gebruikersgroep in de lijst selecteren en dan ook een gebruiker selecteren.

Bekijk alle waarden die worden gebruikt voor een geselecteerde eigenschap

Als u alle ingestelde waarden op gebruikersgroep- en gebruikersniveau voor een eigenschap wilt zien, klikt u gewoon op het oog-icoon:

Company	User Group	User
Product Demo	Switchboard	Per Pettersen
Inherit	Value	Inherit
<input type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>