

Wachtrij

Deze eigenschappen beïnvloeden hoe wachtrij- en vertegenwoordigersinformatie wordt getoond. De belangrijkste zijn:

- **Toon de actiekolom van vertegenwoordigersdetails:** Indien AAN, kan de gebruiker vertegenwoordigers in/uitloggen vanuit Vertegenwoordigersdetails in het Administratieportaal.
- **Sta verwijderen toe in wachtrij:** Zet op AAN als de gebruiker toegang moet hebben tot het verwijderen van call-backs en e-mails in de wachtrij en lopende verzoeken (voor afgemelde vertegenwoordigers).
- **Vertegenwoordigers inschakelen om verzoeken uit wachtrij te plukken:** Zet op AAN als de vertegenwoordiger in staat moet zijn om verzoeken uit de wachtrij te plukken in de applicatie.
- **Tonen in het wachtrij-overzicht van de vertegenwoordiger: ...:** Als deze informatie zichtbaar moet zijn in het wachtrij-overzicht in de applicatie.
- **Toon in vertegenwoordigersdetails: ...:** Als deze informatie zichtbaar moet zijn in Vertegenwoordigersdetails in de applicatie.
- **Tonen in de wachtrijdetails van de vertegenwoordiger: ...:** Als deze informatie zichtbaar moet zijn in wachtrijdetails in de applicatie.
- **Toon alleen actieve wachtrijen:** Indien AAN, zal de gebruiker alleen wachtrijen zien waarop hij/zij is ingelogd. (Als een filter beperkt welke wachtrijen de gebruiker zal zien en "Toon alleen actieve wachtrijen" AAN is, zal de gebruiker actieve wachtrijen zien, zelfs als ze niet in het filter staan)
- **Toon alleen relevante wachtrijen:** Indien AAN, zal de gebruiker alleen wachtrijen zien waar hij/zij vaardigheid in heeft. (Als een filter beperkt welke wachtrijen de gebruiker zal zien en "Toon alleen relevante wachtrijen" AAN is, dan zal de gebruiker relevante wachtrijen zien, zelfs als ze niet in de filter staan)
- **Toon link naar vertegenwoordigers- en wachtrijdetails:** Indien AAN, kan de gebruiker vertegenwoordigers- en wachtrijdetails openen vanuit het wachtrijoverzicht in het Administratieportaal.
- **Toon in wachtrij-overzicht:** Geplande call-backs: Indien AAN, worden geplande call-backs getoond in het wachtrij-overzicht.