

Alarmen

In de accordeon “Alarmen”, maakt u uw alarmen.

Home » Services » KPI Alarm

KPI Alarm

▼ Alarms ?

Alarm Name	Queue Name	Thresholds	Recipients	Time	Alarm Message	Enabled	Copy	Edit/Delete
Sales Queue	Sales	1	0	(Varies*)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Switchboard Queue	Switchboard	2	0	08:00-16:00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Chat	Chat Sales	1	0	08:00-16:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Few Dialler leads	Dialer 2	1	0	08:00-16:00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Support (answ. within SLA)	Support	1	0	08:00-16:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Dialler 2 contacts in queue	Demo Queue 2	1	0	08:00-16:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑

[+ Add Alarm](#) [Save changes](#) [Undo changes](#) [Copy selected](#)

► Recipients ?

► Alarm Log ?

Om een nieuw alarm te maken, moet u:

- Op de knop “Alarm toevoegen” klikken en een alarmnaam opgeven; kies de wachtrij, stel de tijd in dat het alarm actief moet zijn en klik op “Wijzigingen opslaan”.
- Vervolgens op 0 in de kolom “Drempels” klikken om het venster “Alarmdrempelconfiguratie” te openen en één of meer drempels toe te voegen. Zie het volgende hoofdstuk.
- Op 0 in de kolom “Ontvangers” te klikken om het venster “Ontvangers selecteren” te openen als u wilt dat dit alarm naar alle ontvangers wordt gestuurd. (Ontvangers moeten gedefinieerd zijn voordat ze hier kunnen worden geselecteerd)

U kunt ook een alarmbericht aanmaken, dat dan wordt verzonden als aanvulling op het standaardbericht dat normaal wordt verzonden.

Om het alarm te activeren, vinkt u het vakje “Ingeschakeld” aan.

Vergeet niet op “Wijzigingen opslaan” te klikken nadat u de gewenste wijzigingen hebt aangebracht.