

Ontvangers voor een alarm

Als u op de hyperlink in de kolom Ontvangers klikt, wordt een nieuw venster geopend:

The screenshot shows the 'Alarms' management interface. At the top, there is a header with a dropdown menu for 'Alarms' and a help icon. Below this is a table with columns: Alarm Name, Queue Name, Thresholds, Recipients, Time, Alarm Message, Enabled, and Delete. The table contains one row with the following data: Alarm Name: Support - agents, Queue Name: Support, Thresholds: 2, Recipients: 1, Time: 08:00-16:00, Alarm Message: (empty), Enabled: (checkbox), Delete: (trash icon). Below the table are buttons for '+ Add Alarm' and 'Save changes'. On the left side, there are links for 'Recipients' and 'Alarm Log'. A modal dialog box titled 'Select Alarm Recipients' is open, showing a table with columns: Recipients, Interval (min), and Enabled. The table contains two rows: Andreas Wallin (SMS) with Interval 5 and Enabled checked, and Paal Kongshaug (EMail) with Interval 5 and Enabled unchecked. A 'Save' button is at the bottom of the dialog.

Alarm Name	Queue Name	Thresholds	Recipients	Time	Alarm Message	Enabled	Delete
Support - agents	Support	2	1	08:00-16:00		<input type="checkbox"/>	

Recipients	Interval (min)	Enabled
Andreas Wallin (SMS)	5	<input checked="" type="checkbox"/>
Paal Kongshaug (EMail)	5	<input type="checkbox"/>

In dit venster kunt u selecteren welke (van de vooraf gedefinieerde) ontvanger(s) dit alarm moet(en) ontvangen. In dit voorbeeld worden twee ontvangers getoond, maar slechts één is geselecteerd om dit alarm te ontvangen.

In de kolom "Interval" kunt u aangeven hoeveel minuten er minimaal moeten verstrijken voordat dit alarmbericht opnieuw naar de ontvanger wordt gestuurd.