

Tijdsperiode voor uw alarm

De standaardtijd voor een nieuw alarm is maandag-vrijdag: 08:00-16:00.

▼ Alarms ?

Alarm Name	Queue Name	Thresholds	Recipients	Time	Alarm Message	Enabled	Delete
Support - agents	Support	2	1	08:00-16:00		<input type="checkbox"/>	
Sales	Sales	1	0	Varies*		<input type="checkbox"/>	

+ Add Alarm
Save changes
Undo changes

► Recipients ?

► Alarm Log ?

Om de tijd te wijzigen waarop een alarm actief moet zijn, klikt u op de hyperlink in de kolom "Tijd" om een nieuw venster te openen.

In het venster "Alarmtijd" kunt u selecteren gedurende welke tijdsperioden uw alarm actief moet zijn.

Wij stellen voor dat u de alarmtijd instelt op een tijd die overeenkomt met de normale openingstijden. Onthoud dat alarmen, zoals minder dan x aangemelde vertegenwoordigers, altijd buiten uw openingsuren zullen afgaan.