

Dialler-modes

Er zijn 4 Dialler-modes beschikbaar:

Dialler-mode	Beschrijving
Preview (<i>bel vertegenwoordiger eerst</i>)	Wanneer de vertegenwoordiger de oproep beantwoordt, wordt het contact gebeld
Progressive (<i>bel eerst contact op</i>)	Geen overdial. 1 contact gebeld voor elke beschikbare vertegenwoordiger
Power (<i>bel eerst contact</i>)	De beheerder stelt de overdial in
Predictive (<i>eerst contact bellen</i>)	De Dialler voorspelt de overdial.

Voor de Power en Predictive modus stopt de overdial tijdelijk als het aantal Stille oproepen tot nu toe groter is dan het ingestelde aantal Stille oproepen.

Om door alle artikelen in deze sectie te bladeren, kijk in de index aan de linkerkant.