

## Power-modus (eerst contact opnemen)

Met de Power-modus kunt u het kiestempo zelf instellen. De parameters die van invloed zijn op het kiestempo (naast de Target Silent beltarief) zijn:

- Oproepen per beschikbare vertegenwoordiger: Aanbevolen waarde 1.6 (1.0 betekent geen overdial, max is 3)
- Oproepen per vertegenwoordiger in overdial. Standaard 0

Als u veel vertegenwoordigers hebt en/of een zeer korte gemiddelde afrondingstijd, kunt u het Aantal te bellen contacten per vertegenwoordiger tijdens afronding instellen op bijv. 0,2 of 0,3.

De Dialler berekent voortdurend het juiste doorkiesnummer op basis van deze 2 parameters en het aantal vertegenwoordigers met de status "Beschikbaar" en "Afronden" en de berekende waarde wordt naar beneden afgerond alvorens te beslissen of een nieuw contact moet worden gebeld.

Als het aantal stille oproepen tot dusver groter is dan het streefcijfer, stopt de overdial tijdelijk.