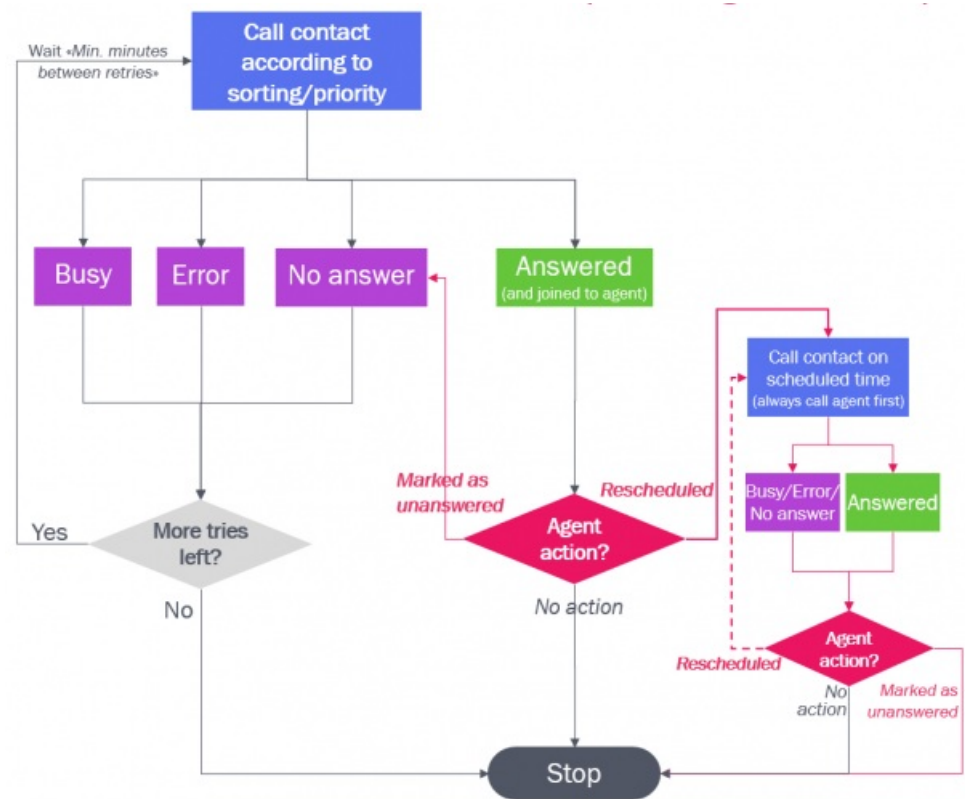


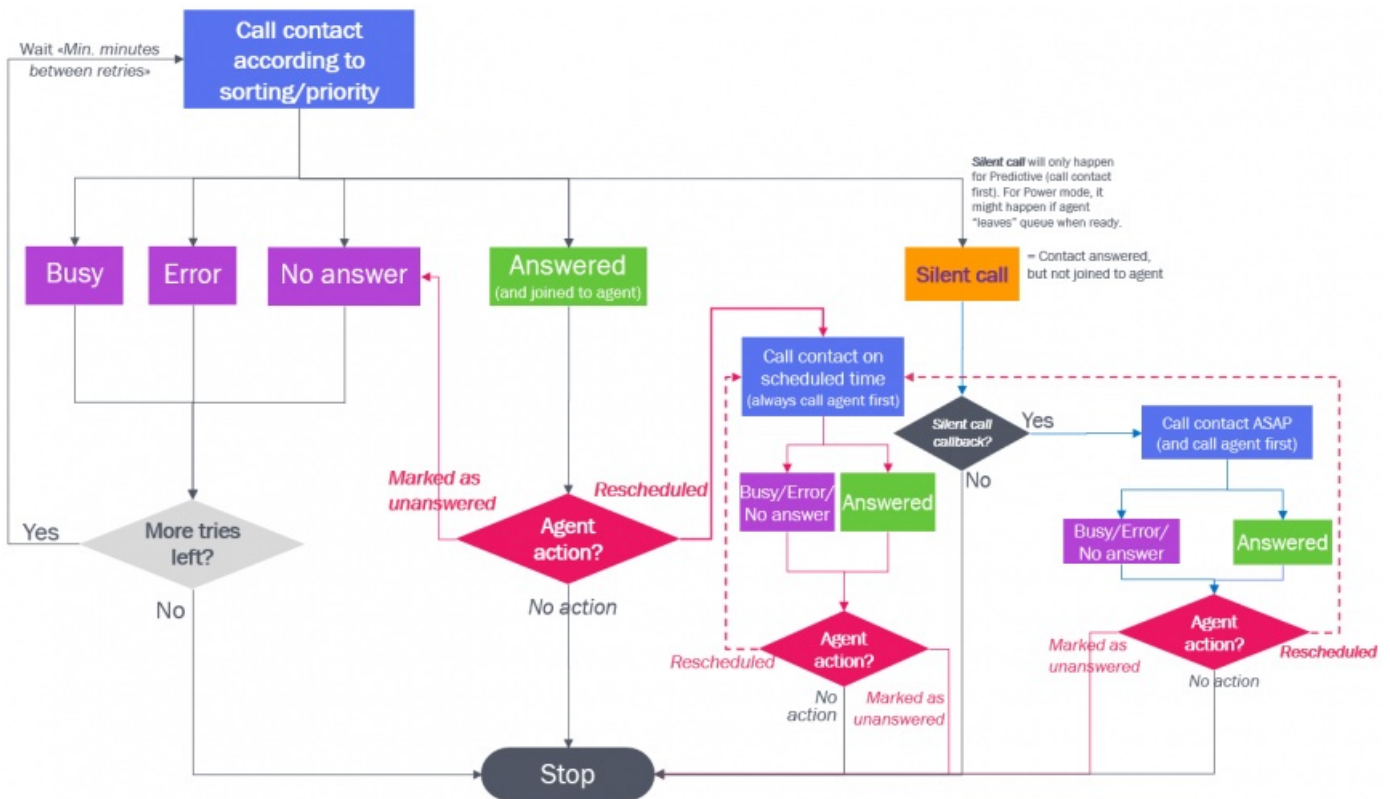
De logica van de Dialler oproep

Indien een contact naast phone_num een waarde heeft voor phone_2, zal de eerste oproep naar dit contact naar phone_num zijn. Indien onbeantwoord en meer pogingen overblijven, zal de tweede oproep naar het contact naar phone_2 zijn. Indien onbeantwoord en meer pogingen overblijven, zal de derde oproep naar phone_num zijn, enz.

De Dialler logica voor Preview (eerst de vertegenwoordiger bellen) modus



De Dialler logica voor de modus **Predictive/ Power** (eerst contact bellen):



Let erop dat een geselecteerd onderwerp (bijv. "Voicemail" of "Geen contact") bij de registratie van een vraag door een vertegenwoordiger geen invloed heeft op het technische gespreksresultaat (bijv. Beantwoord, Bezet, Fout, Geen antwoord)!

- De actie van de vertegenwoordiger Markeer als onbeantwoord laat de Dialler nogmaals bellen naar de beantwoorde contactpersoon als er nog meer pogingen zijn en als dit geen geplande oproep of een stille terugbeloproep was
- De vertegenwoordigersactie Opnieuw inplannen maakt de Dialler oproep naar het contact op de geplande tijd. Als de contactpersoon 2 nummers heeft, zal de opnieuw geplande oproep naar de