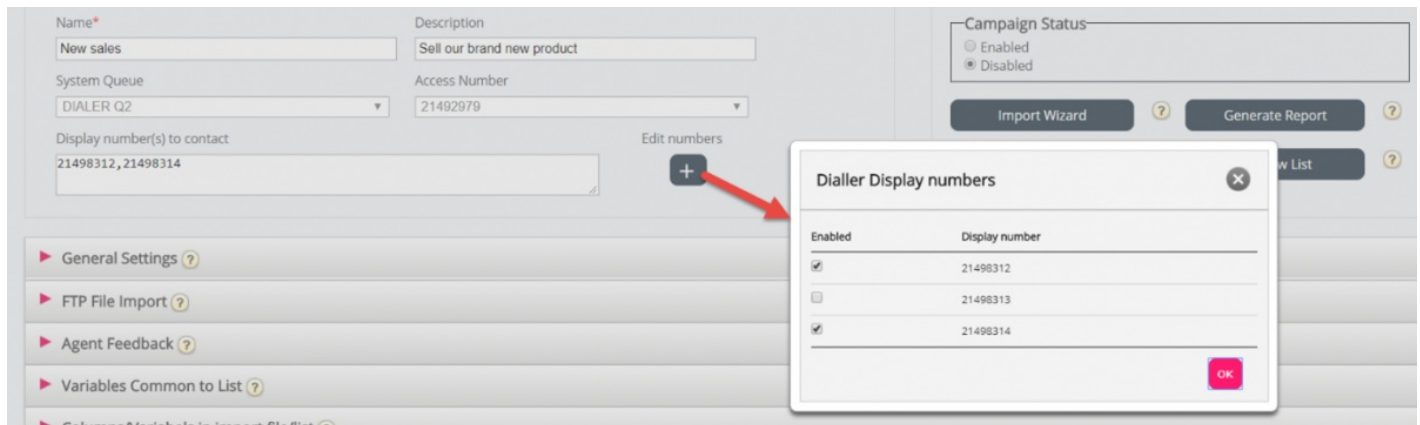


Weergavenummer voor Dialler-oproepen

Als u het toegangsnummer van de Puzzel-oplossing niet als weergavenummer wilt presenteren aan de contactpersonen naar wie de Dialler belt, kan de Puzzel-ondersteuning instellen dat een specifiek nummer wordt gebruikt als weergavenummer voor elke Dialler-campagne.

Als u verschillende Display-nummers wilt gebruiken bij het bellen van contactpersonen vanuit één Dialler-campagne, kan Puzzel-ondersteuning een lijst met Display-nummers vormen waaruit de Dialler willekeurig een keuze maakt. Een specifiek Display-nummer kan voor één of meer Dialler-campagnes worden gebruikt. Als u wilt wijzigen welke van de vooraf gedefinieerde Display-nummers moeten worden gebruikt, kunt u nummers in de lijst in-/uitschakelen.

Neem contact op met Puzzel Support als u Display-nummers wilt toevoegen of verwijderen uit de lijst voor een Dialler-campagne.



Sommige contacten naar wie de Dialler belt zullen niet antwoorden en sommige contacten kunnen ervoor kiezen om terug te bellen wanneer ze een 'gemiste oproep' op hun telefoon zien. Puzzel kan instellen hoe terugbellen naar de nummers op het scherm van de Dialler moet worden behandeld, bijv. een speciale aankondiging/menu en de oproep begeleiden naar een specifieke wachtrij.

Het is mogelijk om een variabele in de lijst te gebruiken voor het Display-nummer dat per contact gebruikt moet worden, bijv. als u één Display-nummer wilt gebruiken per "regio" waartoe de contacten behoren. Indien u deze oplossing wenst, raadpleeg dan Puzzel, aangezien Puzzel de logica van de Dialler-service moet aanpassen om de juiste variabele (bijv. var9='PresentationCLI') te gebruiken als Display-nummer in plaats van "Display-nummer(s) naar contact".