

Opties voor stille oproepen, inkomende oproepen en onbeantwoorde oproepen

Opties die een speciale instelling door Puzzel vereisen:

1. Stille oproepaankondiging naar contactpersoon: Als u een aankondiging wilt afspelen voor contactpersonen die opnemen en niet binnen x sec met een vertegenwoordiger zijn verbonden (bij een Predictive/Power-modus campagne), moet dit door Puzzel worden ingesteld. Het gebruikte geluidsbestand wordt getoond en kan worden gewijzigd in de bibliotheek met geluidsbestanden. De Dialler-oproep wordt verbroken nadat deze aankondiging is afgespeeld.
2. Voorkom nieuwe uitgaande Dialler-oproepen naar een nummer waar Puzzel onlangs een inkomende oproep van heeft ontvangen. Het is mogelijk om in te stellen dat inkomende oproepen gecontroleerd worden aan de hand van een lijst van een Dialler-campagne. Als het nummer in de lijst staat, kan dit nummer automatisch gemarkeerd worden als "OK afgehandeld" in de lijst, zodat de Dialler dit nummer niet opnieuw belt (vanuit deze lijst).
3. SMS versturen naar nummers die de oproepen van de Predictive Dialler niet hebben beantwoord. Als u dit wilt, raden wij u aan alleen SMS te versturen na de eerste onbeantwoorde oproep. De SMS-tekst kan worden getoond op de Dialler-pagina onder "Variabelen Gemeenschappelijk aan lijst" en het is mogelijk om in te stellen dat de verzonden SMS-tekst wordt opgenomen in Archief en in Ruwe data als een oproep-variabele.

Neem contact op met Puzzel als u geïnteresseerd bent in een van deze opties.