

## FTP-import/-export

### FTP-import

Als de instellingen voor FTP correct zijn ingesteld, zal Puzzel periodiek (elke 15 minuten) zoeken naar een nieuw bestand op Puzzels FTP-server. Als er een bestand wordt gevonden, wordt het geïmporteerd en verplaatst naar een sub-map /AgentAssistContactsImport/Archive.

Andreas Demo  
10010

Home File upload Settings Log Help

## Ftp settings ?

Choose file type and map columns from the list to each field

File type  File name

Delimiter  Number of columns

File path: /AgentAssistContactsImport

The file has headers in the first row

### Instellingen

- **Bestandstype:** Kies de bestandsextensie uit de vervolgkeuzelijst (csv, xlsx, xls).
- **Bestandsnaam:** Voer de bestandsnaam in van het contactpersonenbestand dat moet worden geïmporteerd (zonder bestandsextensie)
- **Scheidingsteken** moet worden geselecteerd voor bestandstype .csv
  - ; (halve dubbele punt)
  - , (komma)
  - . (periode)
  - Tabbed (tab)
- **Sheet** moet gekozen zijn voor bestandstype xls of xlsx
- **Aantal kolommen:** kies het aantal kolommen dat u in uw contactenbestand hebt
- **Bestandspad:** Bestanden moeten worden geüpload naar /AgentAssistContactsImport
- **Kopregel:** Vink het vakje aan als het contactlijstbestand een header-rij bevat

#### Note

Standaard import mode voor FTP gebruikt "Vervangen en toevoegen"

### Toewijzen

Om de kolommen van het contactenlijstbestand aan de databankvelden toe te wijzen, klikt u op de knop "Kolommen genereren", zodat de toewijzingsvelden verschijnen.

- Voor het bestandstype csv zijn de kolommen genummerd (kolom 0, kolom 1)
- Voor bestandstype xls/xlsx zijn de kolommen gelabeld met letters (kolom A, kolom B)

Zodra de toewijzing is voltooid, kunt u de instellingen opslaan, zodat elke volgende import de opgeslagen instellingen voor automatische verwerking gebruikt.

#### Note

Genereer alleen het aantal kolommen dat in de toewijzing zal worden gebruikt en wijs alle velden toe aan de relevante kolommen en sla de toewijzing op. Voor FTP-import kunt u geen kolommen overslaan. Als u slechts 5 kolommen wilt importeren, opent u het bestand in Excel en herschikt u de kolommen zodat de 5 kolommen die u importeert de eerste 5 zijn.

### FTP-export

U kunt nu de contacten in het Contact Managementsysteem exporteren naar een CSV-bestand door te klikken op de knop Nieuwe export starten. Na enkele ogenblikken krijgt u een bestand te zien dat gedurende een bepaalde periode van 48 uur voor u beschikbaar is. U moet op het bestand klikken om het naar uw lokale machine te downloaden.

Innovation AgentAssist  
19100

Home | File upload | Settings | Log | Help

### Ftp settings

Choose file type and map columns from the list to each field

File type:  File name:


Delimiter:  Number of columns:

File path: /AgentAssistContactsImport

The file has headers in the first row

[Generate columns](#)

### Export contacts

[Initiate new export](#) 

Available files for download:

Created	File name	Hours available
02.07.2020 11:25:12	efb7a2ee-bab2-4514-a787-f3887c99003d.csv	48