

FTP-import/-export

FTP-import

Als de instellingen voor FTP correct zijn ingesteld, zal Puzzel periodiek (elke 15 minuten) zoeken naar een nieuw bestand op Puzzels FTP-server. Als er een bestand wordt gevonden, wordt het geïmporteerd en verplaatst naar een sub-map /AgentAssistContactsImport/Archive.

Andreas Demo
10010

Home File upload Settings Log Help

Ftp settings ?

Choose file type and map columns from the list to each field

File type File name

Delimiter Number of columns

File path: /AgentAssistContactsImport

The file has headers in the first row

Instellingen

- **Bestandstype:** Kies de bestandsextensie uit de vervolgkeuzelijst (csv, xlsx, xls).
- **Bestandsnaam:** Voer de bestandsnaam in van het contactpersonenbestand dat moet worden geïmporteerd (zonder bestandsextensie)
- **Scheidingsteken** moet worden geselecteerd voor bestandstype .csv
 - ; (halve dubbele punt)
 - , (komma)
 - . (periode)
 - Tabbed (tab)
- **Sheet** moet gekozen zijn voor bestandstype xls of xlsx
- **Aantal kolommen:** kies het aantal kolommen dat u in uw contactenbestand hebt
- **Bestandspad:** Bestanden moeten worden geüpload naar /AgentAssistContactsImport
- **Kopregel:** Vink het vakje aan als het contactlijstbestand een header-rij bevat

Note

Standaard import mode voor FTP gebruikt "Vervangen en toevoegen"

Toewijzen

Om de kolommen van het contactenlijstbestand aan de databankvelden toe te wijzen, klikt u op de knop "Kolommen genereren", zodat de toewijzingsvelden verschijnen.

- Voor het bestandstype csv zijn de kolommen genummerd (kolom 0, kolom 1)
- Voor bestandstype xls/xlsx zijn de kolommen gelabeld met letters (kolom A, kolom B)

Zodra de toewijzing is voltooid, kunt u de instellingen opslaan, zodat elke volgende import de opgeslagen instellingen voor automatische verwerking gebruikt.

Note

Genereer alleen het aantal kolommen dat in de toewijzing zal worden gebruikt en wijs alle velden toe aan de relevante kolommen en sla de toewijzing op. Voor FTP-import kunt u geen kolommen overslaan. Als u slechts 5 kolommen wilt importeren, opent u het bestand in Excel en herschikt u de kolommen zodat de 5 kolommen die u importeert de eerste 5 zijn.

FTP-export

U kunt nu de contacten in het Contact Managementsysteem exporteren naar een CSV-bestand door te klikken op de knop Nieuwe export starten. Na enkele ogenblikken krijgt u een bestand te zien dat gedurende een bepaalde periode van 48 uur voor u beschikbaar is. U moet op het bestand klikken om het naar uw lokale machine te downloaden.

Innovation AgentAssist
19100

Home | File upload | Settings | Log | Help

Ftp settings

Choose file type and map columns from the list to each field

File type: File name:


Delimiter: Number of columns:

File path: /AgentAssistContactsImport

The file has headers in the first row

[Generate columns](#)

Export contacts

[Initiate new export](#) 

Available files for download:

Created	File name	Hours available
02.07.2020 11:25:12	efb7a2ee-bab2-4514-a787-f3887c99003d.csv	48