

Aangepaste rapporten

U kunt een standaardrapport aanpassen door op de knop “Aanpassen” te klikken.

◀ Yesterday ▶

◀ Last week ▶

◀ Last month ▶

From

To

Limit time range (00:00-24:00)
[Advanced setting](#)

Group By Time Element: (no grouping) ▼

View report
Customise

Wanneer u of iemand in uw bedrijf een rapport heeft aangepast en opgeslagen, zal dit nieuwe rapport verschijnen in het tabblad “Aangepaste rapporten” voor toekomstig gebruik.

[Home](#) » [Statistics](#) » Reports

Reports ?

▶ Standard Reports

▼ Custom Reports

Filter

Report name	Based on	Category	✎	🗑
Agentrapport s&ij / test ?	Details per agent per queue	Category #3	✎	🗑
Details per agent per queue (sales queues only) ?	Details per agent per queue	Category #1	✎	🗑
My Details for agents (ID) incl. time logged on ?	Details for agents (ID) incl. time logged on	Category #2	✎	🗑
My Dialler Queue report ?	Dialler Queue report	Category #1	✎	🗑
My SMS/Chat Survey score per queue 1-6 rating ?	SMS/Chat Survey score per queue		✎	🗑
Paals Details per agent per queue ?	Details per agent per queue	Category #3	✎	🗑
Paal's Details per agent per queue with all column ?	Details per agent per queue	Category #1	✎	🗑
Paals ker rapport ?	Details per queue	Category #2	✎	🗑

▶ Report Category