

Aanpassen van standaardparameters

Met standaardparameters kunt u bepaalde elementen bepalen zodat u dit niet telkens moet doen wanneer u het rapport wilt zien. De standaardparameters die u kunt instellen voor uw rapporten zijn:

- Dienstnummer (indien u er meerdere heeft)
- “Van” en “tot” (bijv. vorige week maandag 00:00 tot vorige week zondag 24:00)
- Beperk tijdspanne (bv. ma-vr 0800-1600, zaterdag 0900-1400)
- Groepeer op tijd (bijv. groep op dag).

U kunt ook beslissen of deze parameters “Verborgen”, “Alleen lezen” of “Bewerkbaar” moeten zijn voor de gebruikers van het rapport. Dit doet u via de kolom “Uiterlijk”.

▶ Column

▶ Row Filter - Queue

▶ Chart Options

▼ Default Parameters

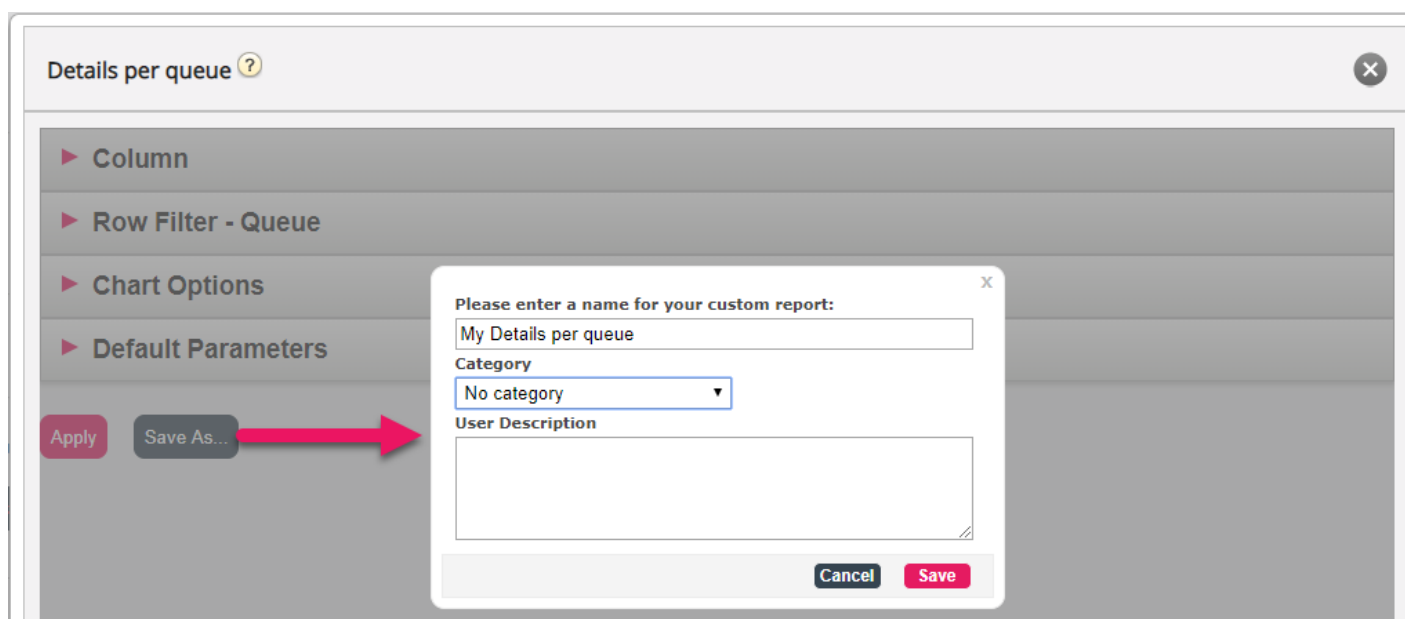
Default Parameters: ☒ On ☐ Off

Parameter	Value	Appearance
Service Number:	81511569	Editable
From Date:	< Last week > Monday 00:00	
To Date:	< Last week > Sunday 24:00	Editable
Limit time range	<input type="checkbox"/>	
Group By Time Element:	(no grouping)	Editable

Apply

Save As...

Wanneer u klaar bent met het aanpassen van een rapport, klikt u op de knop “Toepassen” om het venster te sluiten. Klik vervolgens op “Bekijk rapport” om het rapport met de gedefinieerde parameters te genereren. Als u wilt dat dit rapport in de toekomst beschikbaar is, vouw dan het gedeelte “Wijzig parameters” uit boven het rapport en klik op “Aanpassen”. Klik vervolgens op de knop “Opslaan” als er een nieuw venster verschijnt waarin u een naam en beschrijving voor uw rapport kunt invoeren.



The screenshot shows a 'Details per queue' dialog box with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains an accordion menu with the following items: 'Column', 'Row Filter - Queue', 'Chart Options', and 'Default Parameters'. Below the menu are two buttons: 'Apply' and 'Save As...'. A red arrow points from the 'Save As...' button to a modal form that appears on top of the dialog. The modal form has a title bar with a close button (X) and the text 'Please enter a name for your custom report:'. It contains a text input field with the value 'My Details per queue', a 'Category' dropdown menu with 'No category' selected, and a 'User Description' text area. At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Save' buttons.

Wanneer u het rapport hebt opgeslagen, kunt u het terugvinden in de accordeon “Aangepaste rapporten”.

Voor meer gedetailleerde informatie en nadere uitleg over statistieken, [zie deze sectie](#)