

## Rapportabonnementen

Rapportabonnementen is een functie die het mogelijk maakt om verschillende rapporten automatisch naar verschillende e-mailontvangers te sturen op vaste tijdstippen, bijv. dagelijks, wekelijks of maandelijks.

Wij raden aan dat alleen beheerders, die alle rapporten en alle gebruikersgroepen en wachtrijen in statistieken kunnen zien, toegang hebben tot de pagina "Statistieken – Rapportabonnementen". De reden hiervoor is dat gebruikers elkaars rapportabonnementen kunnen zien en bewerken en dat bronfilters niet van toepassing zijn op rapportabonnementen.

U kunt meerdere abonnementen op rapporten aanmaken. Elk abonnement bevat één standaard of één aangepast rapport dat naar één of meer e-mailontvangers wordt gestuurd. Het rapport wordt bij de e-mail gevoegd als een mhtml-bestand of excel-bestand.

In het tabblad "Rapportabonnementen" kunt u deze rapportabonnementen voor u en uw collega's aanmaken en u kunt een lijst zien van rapportabonnementen die eerder zijn aangemaakt en door wie.

Home » Statistics » Report Subscriptions

### Report Subscriptions ?

Filter:

Subscription name	Report	Enabled	Last edited by	Delete
▶ Queue report weekly	Paals ker rapport	No	Paal Admin (paal)	
▶ Test månedsrapport	Details per queue	No	Paal Admin (paal)	
▶ Tores test	Simplified Queue report	No	Paal Admin (paal)	
▶ Paal's test	Details for agents (ID) incl. time logged on	No	Paal Admin (paal)	

[+ Add Subscription](#)

Een rapportabonnement moet Ingeschakeld zijn om te resulteren in e-mails die worden verzonden.