

Standaard zoekparameters

Verplichte velden:

- **Type:** Alle gesprekken, opgenomen gesprekken (een subgroep van “Alle gesprekken”), Chat of E-mail
- **Tijdperiode:** Gebruik de “Van/Tot”-velden om de tijdperiode in te stellen of gebruik de Tijd-helper-knoppen en de groene pijlen

Optionele standaard zoekvelden:

- Toegangspunt (Telefoonnummer/E-mailadres enz.)
- Wachtrij (de systeemwachtrij)
- Vertegenwoordiger
- Belnummer/Chatnaam/Van.

In lijstvakken (Toegangspunt, Wachtrijen, Vertegenwoordigers) kunt u één of meer items selecteren.

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Navigation: Home » Archive » Search
- Search criteria: Search criteria (dropdown)
- Type: All Calls (dropdown)
- Time period: Yesterday (selected), Last week (button). Time range: 14-02-2022 00:00 to 14-02-2022 24:00. Based on requests: Start (radio selected), Finish (radio).
- Caller's Number: (text input)
- Access Points: (dropdown)
- Queues: Filter: sale. Check all (checked), Uncheck all (unchecked).
 - Chat Sales
 - E-mail Sales
 - Sales
 - Scheduled Task - Sales
- Agents: (dropdown)
- Buttons: Search and show result, Search and download
- Storage time: (link)

Wild Card zoeken

Asterisk (*) kan gebruikt worden als jokerteken aan het begin, in het midden en/of aan het einde van uw zoekreeks in Belnummer, Chatnaam /E-mail en Van (e-mail) en in de “Geavanceerd zoeken”-velden “Commentaar” en “Tags”.

Als u zoekt naar *petter* in Chatnaam/E-mail vindt u chats die petter bevatten in de chatvelden “Naam” of “E-mail” (id) Als u zoekt naar 214906* in Belnummer vindt u gesprekken die een nummer hebben dat begint met 214906