

## **Nummer van de beller voor oproepen die naar Puzzel worden doorgeschakeld**

Als uw bedrijf een toegangsnummer (B) heeft doorgeschakeld naar een Puzzel-toegangsnummer (C), kan het zijn dat Puzzel het nummer van de beller (A) niet als 'Nummer van de beller' ontvangt, maar in plaats daarvan als 'Extra nummer van de beller' of als 'Nummer van de doorschakeling'. In dergelijke gevallen lijkt het alsof alle bellers hetzelfde nummer hebben; het opgeroepen toegangsnummer (B).

Wanneer u een nummer invoert als nummer van de beller en op "Zoeken" klikt, zoeken wij naar overeenkomsten in Nummer van de beller, Extra nummer en Doorschakelnummer. Dit betekent dat we oproepen in de resultatenlijst kunnen tonen waarvan het nummer van de beller (bijv. B) niet overeenkomt met uw zoekopdracht (voor A). Als een inkomend gesprek een Extra en/of Doorschakelnummer heeft, zullen we deze extra nummer(s) (die mogelijk overeenkomen met uw zoekopdracht) laten zien onder de oproepgrafiek in het tabblad Algemene info.