

Verwante verzoeken / Alle mediatypen

Als een oproep een verwant verzoek heeft of als een e-mail een verwant verzoek heeft, zal een dergelijk verzoek een verwant pictogram hebben in de rechtermarge in de tabel met zoekresultaten.

The screenshot shows the 'Search' page in the 'Archive' section. The search criteria are set to 'All Calls' with a time period from 20-03-2020 00:00 to 26-03-2020 00:00. The search is completed, showing 5 records. A table lists the results with columns for Start, Access Point, Recording Time, Speak Time, Caller's Number, Time before answer, and Agent(s). A red arrow points to a link icon in the right margin of the first row.

Start	Access Point	Recording Time	Speak Time	Caller's Number	Time before answer	Agent(s)	Select
▶ 20.03.2020 13:25	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214	-	-	<input type="checkbox"/>
▶ 24.03.2020 12:45	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214	-	-	<input type="checkbox"/>
▶ 25.03.2020 12:25	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214	-	-	<input type="checkbox"/>

Als u op zo'n pictogram klikt, zoekt en toont het Archief dit verzoek en de gerelateerde verzoek(en). Als het huidige verzoek en het gerelateerde verzoek verschillende mediatypen hebben, toont het "Type"-vak "alle mediatypen".

The screenshot shows the 'Search' page in the 'Archive' section. The search criteria are set to 'All Calls' with a time period from 20-03-2020 00:00 to 26-03-2020 00:00. The search is completed, showing 2 records. A table lists the results with columns for Start, Access Point, Recording Time, Speak Time, Request source, Chatter's Name, Time before answer, Agent(s), and Subject. A red arrow points to a link icon in the right margin of the first row.

Start	Access Point	Recording Time	Speak Time	Request source	Chatter's Name	Time before answer	Agent(s)	Subject	Select
▶ 20.03.2020 13:20	STask_10010		2:58	Klara Klok		7:13	Paal Sales Agent		<input type="checkbox"/>
▶ 20.03.2020 13:25	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214		-			<input type="checkbox"/>

U kunt ook type Alle mediatypes selecteren en dan zoeken naar verzoeken met bijv. een vertegenwoordiger en een tijdsperiode als zoekparameters, zodat u alle gevonden verzoeken in dezelfde weergave ziet.