

Resultaat

Alle resultaten van de enquête zijn te vinden in de resultatenaccordeon. De lijst is doorzoekbaar op datum, vertegenwoordiger, wachtrijnaam en score. Indien u meerdere gebruikersgroepen heeft gedefinieerd, wordt dit ook gespecificeerd (Team). In plaats van dat de resultaten van een Enquête alleen op het scherm worden getoond, is het mogelijk om de resultaten direct te downloaden naar een XLSX bestand.

▼ Result ?

Time period* to Queues Agents Scores

Date	Phonenumber	Agent	Queue	Team	Score	Comment	Follow up answer	ventetid	santaletid	lastCall	parameter4	parameter5	Address
14.08.2018 11:15:58	+479						-	01:12:50	01:12:50	14.08.2018 11:15:58	value4	value5	-
14.08.2018 11:01:28	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
14.08.2018 10:59:01	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
13.08.2018 10:31:05	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
13.08.2018 09:51:52	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
31.07.2018 10:33:53	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
28.06.2018 14:44:04	+479						-						-
28.06.2018 14:17:02	+479						-						-
28.06.2018 14:04:47	+479						-						-
28.06.2018 13:25:46	+479						-	01:12:50	01:12:50				-

Go to page 1 2 3 4 5 6 7 > >| Records per page

De score wordt toegevoegd aan de kolom Score. Voor antwoorden waarbij de beller naast een score nog iets of iets heeft geschreven, wordt dit toegevoegd aan de kolom Opmerking. Als er een vervolgb bericht wordt verzonden en de beller antwoordt op dit bericht, dan verschijnt dit in de kolom Vervolgantwoord.

Anonimisering en bewaartijd

- Puzzel anonimiseert elke nacht het telefoonnummer voor records die ouder zijn dan 4 maanden.
- De standaard opslagtijd voor een enquête record is 25 maanden.

De (geaggregeerde) SMS-enquête resultaten zijn ook beschikbaar in Wallboard (Gemiddeld, Enquêtescore per wachtrij tot nu toe vandaag), Ticker (Gemiddelde score per wachtrij/gebruikersgroep en agent tot nu toe), Archief (score en commentaar per beller), Statistieken (SMS/Chat Survey-score per wachtrij) en in onbewerkte gegevens.