

Berichten

Voor standaard sms-enquête:

► Result ?

▼ Messages ?

Survey message Characters: 12 Messages: 1
STARTMELDING

Reply message Characters: 11 Messages: 1
TAKKMELDING

Save Changes

► Follow up messages ?

► Blacklist ?

Berichten

- **Start/Enquêtebericht:** Dit is de eerste SMS die de beller ontvangt. Het bericht moet een vraag bevatten en het toegestane scorebereik. Max 960 tekens. Voorbeeld: Op een schaal van 0 tot 10, hoe waarschijnlijk is het dat u ons bedrijf aan anderen zou aanbevelen?
- **Dank u/Antwoordbericht:** Dit is het bericht dat Puzzel naar de beller stuurt nadat hij het antwoord van de beller op het Enquêtebericht heeft ontvangen. Max. 960 tekens.

Voor SMS-web-enquêtes moeten enkele extra berichten worden gedefinieerd (die op de mobiele webpagina zullen worden getoond):

► Result ?

▼ Messages ?

Survey message Characters: 44 Messages: 1
Survey message - Това е български с кирилица

Question Characters: 43
Question test - ?????????? ??????????

Company signature Characters: 18
Company signature

Common follow up message Characters: 0

Reply message Characters: 43
Reply message - ?????????? ??????????

Welcome message Characters: 46
Welcome message - ?????????? ??????????

Survey completed Characters: 46
Survey completed - ?????????? ??????????

Save Changes

► Follow up messages ?

► Blacklist ?

- **Vraag:** Hier vraagt u de gebruiker om zijn score in te voeren voor wat u wilt meten. Voorbeeld: Op een schaal van 0-10, hoe waarschijnlijk is het dat u ons bedrijf aan anderen zou aanbevelen?
- **Welkomstbericht:** Welkomstbericht na binnenkomst op de mobiele webpagina. Voorbeeld: Bedankt dat u ons helpt te verbeteren!
- **Bedrijfshandtekening:** Hier voert u een handtekening voor het bedrijf in die op de mobiele webpagina verschijnt na voltooiing van een enquête. Voorbeeld: Neem contact met ons op per telefoon xxxx of per e-mail support@company.com als u vragen hebt.
- **Enquête reeds voltooid:** Bericht dat op de mobiele webpagina wordt weergegeven als de gebruiker op de koppeling in het SMS-bericht klikt nadat de enquête al is voltooid.

- **Gemeenschappelijk vervolbericht:** Wordt getoond op de mobiele webpagina waar u de eindgebruiker vervolgvragen stelt of u kunt een gemeenschappelijk vervolbericht definiëren dat onafhankelijk van de door de eindgebruiker gegeven score zal worden getoond.