

Contacttabblad

Op het contacttabblad kunt u uw contacten vinden om hun status en details te bekijken, berichten te verzenden of uitgaande gesprekken te voeren. U kunt een bericht sturen of een gesprek voeren naar een bepaald telefoonnummer, een beschikbare vertegenwoordiger of een contactpersoon in een van de contactbronnen die in uw product beschikbaar zijn. Wanneer u een bericht verzendt of belt, moet u eerst één van uw beschikbare zoekbronnen kiezen (niet relevant als u een bepaald nummer invoert om te bellen).

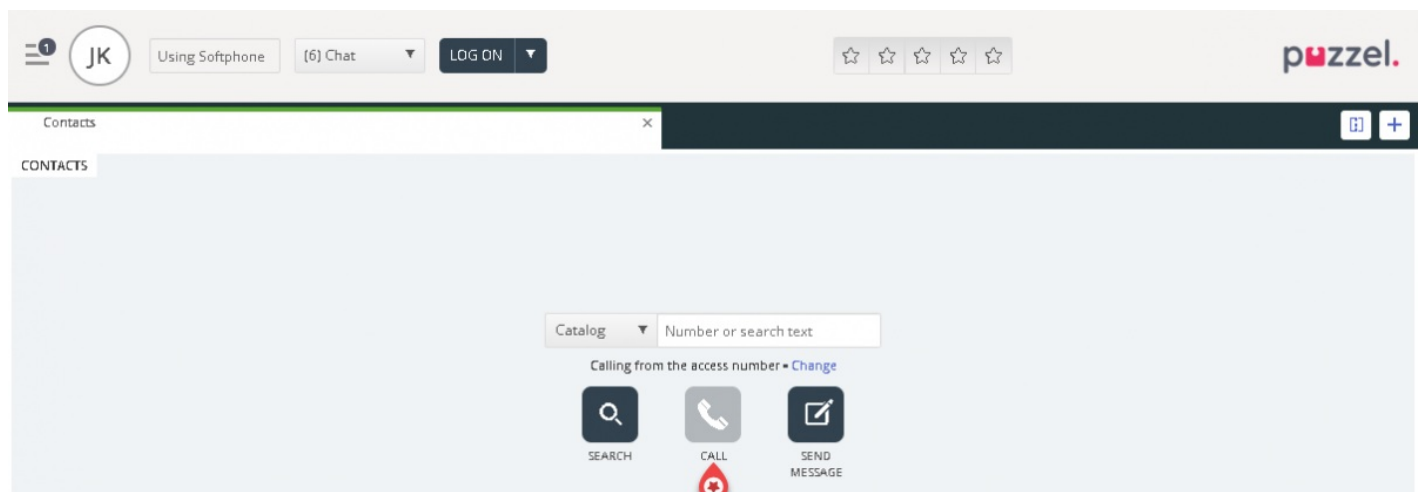
Om een bericht te verzenden, moet u op de knop “Bericht verzenden” klikken (configuratie vereist).

Om een uitgaande oproep te kunnen plaatsen, moet u ingelogd zijn. Wanneer een oproep wordt gestart, wordt een nieuw tabblad “Uitgaande oproep” geopend. Het systeem belt u eerst op het nummer waarmee u bent aangemeld (of uw Softphone als u daarmee bent aangemeld). Wanneer u verbonden bent, belt het systeem het nummer/de vertegenwoordiger/het contact dat u wilt bellen.

Bij een uitgaand gesprek zijn de meeste functies voor gespreksafhandeling vergelijkbaar voor een inkomend gesprek. Zie de volgende hoofdstukken “Een oproep ontvangen” en “Een oproep plaatsen” voor meer informatie.

Een bepaald nummer bellen

Kies een zoekbron, voer het nummer in dat u wilt bellen en klik op de bel-knop.



Een vertegenwoordiger bellen

Kies “Vertegenwoordiger” als zoekbron, vul de naam van de vertegenwoordiger in die u wilt bellen en druk op enter of klik op de zoekknop. U ziet nu het resultaat van uw zoekopdracht. Kies de betreffende agent uit de lijst (indien meer dan één treffer) en klik op de bijbehorende bel-knop.

JK

Ready (0)

Profile: (6) Chat
Softphone: Online

☆

☆

☆

☆

☆

Contacts

CONTACTS

Agents

james bond

🔍

☎

✎

Calling from the access number • [Change](#)

NAME		STATUS	PROFILE	GROUP
Bond, James	<div>📍</div> <div>☎</div>	● Ready	Switchboard	Administrators

Een contactpersoon bellen

Om een contactpersoon (niet een vertegenwoordiger) te bellen, kiest u de relevante zoekbron ("Catalogus", "Skype for Business" of "Klanten") en voer u zoekcriteria in, gevolgd door enter of de knop "zoeken". U ziet nu het resultaat van uw zoekopdracht. Kies de betreffende vertegenwoordigers uit de lijst (bij meer dan één treffer) en klik op de bijbehorende belknop.

JK

Ready (0)

Profile: (6) Chat
Softphone: Online

☆

☆

☆

☆

☆

Queue Overview

Contacts

CONTACTS

Catalog

andreas wallin

🔍

☎

✎

Calling from the access number • [Change](#)

NAME	PHONE NUMBER	E-MAIL	TITLE	DEPARTMENT
● Wallin, Andreas	<div>📍</div> <div>☎</div> <div>✎</div> <div>☎</div>		Product Specialist	Produktavdelingen

U kunt ook een gebeurtenis voor contacten toevoegen/bewerken/verwijderen in een catalogus zoekbron als uw beheerder toegang heeft gekregen.

Note

Gebeurtenissen die zijn gesynchroniseerd vanuit Microsoft Exchange kunnen niet worden bewerkt of verwijderd.