

Tabblad Wachtrijoverzicht

Het tabblad “Wachtrijoverzicht” geeft u een overzicht van de wachtrijen met betrekking tot uw oplossing. U kunt op de vetgedrukte cijfers in de tabel klikken om gedetailleerde informatie te zien over de klanten in de wachtrij en de aangemelde vertegenwoordigers.

JK

Ready [0]

Profile: (6) Chat
Softphone: Online

puzzel.

Queue Overview

QUEUE OVERVIEW

Queue Name	In Queue	Scheduled	Max Wait Time	Agents				SLA Score	Offered	Answered	Answer %	Answer % SLA	Callback
1. Sales	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
2. Support	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
3. Switchboard	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
6. Facebook	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
4. Chat	0	0	0s	1	1	0	0	0	0	0			0
7. Twitter	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
5. E-mail	1	0	4h 28m 32s	1	1	0	0	224	1	0	0%	0%	0
Dialler 1	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
Dialler 2	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
Dialler 3	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
Dialler 4	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
STask - Sales	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
STask - Support	1	2	2d	0	0	0	0		0	0			0

Uw beheerder kan filters toepassen op uw gebruiker om de zichtbare wachtrijen te beperken, waardoor er wachtrijen in het product kunnen zijn die niet in uw overzicht worden getoond