

Tabblad Gemiste verzoeken

Het tabblad “Gemiste Verzoeken” toont een lijst met verzoeken die zijn gemist door de wachtrij, wat betekent dat de klant het verzoek heeft beëindigd terwijl hij in de wachtrij stond. U kunt een gemist verzoek naar uzelf ‘taggen’ met het uiterst rechtse vinkje, waardoor vertegenwoordigers kunnen zien dat u er mee bezig bent. Een gemist verzoek taggen, wijst het niet automatisch aan u toe. U moet handmatig contact met de klant opnemen

12:04

AW

Ready (0)

Profile: (8) All requests
Softphone: Online

>>

☆

☆

☆

☆

puzzel.

Missed Requests

MISSED REQUESTS

TotalToday

	Queue Name	From	Queued	Wait Time	Tagged By	Tag
1	Sales	web@puzzel.nl	4/4/2019 12:00	2m 44s	Andreas Wallin	☒