

Tabblad Mijn logboek

Het tabblad “Mijn Logboek” geeft u een overzicht van uw laatste vijftig onbeantwoorde inkomende en uitgaande verzoeken van de afgelopen dertig dagen. Onbeantwoorde verzoeken en gemiste oproepen worden niet weergegeven. Voor verzoeken van voice- en e-mail/e-takenkanalen, kunt u de klant terugbellen of e-mailen. Bovenaan staat per relevant kanaal de gemiddelde aanvraagduur weergegeven

The screenshot shows the 'My Log' interface. At the top, there is a header with the time 16:37, a user profile 'AW', and a status 'Ready'. The 'puzzel.' logo is in the top right. Below the header, there is a section titled 'MY LOG' with a summary of average durations for different channels:

Channel	Avg. Duration
AVG. DURATION	8m 57s
PHONE	8m 30s
SOME	34s
CHAT	19m 27s
E-MAIL	5m 11s

Below the summary is a table of individual requests:

From	Queue	Date	Duration
90020509	Sales	21/1/2019 11:51	21s
90020509	Sales	21/1/2019 11:49	1m 1s
14941450@facebook	SocialCee Facebook	17/1/2019 16:59	32s
23005313356766@facebook	SocialCee Facebook	17/1/2019 16:59	35s
jan.rjgh@puzzel.com	Chat Sales	16/1/2019 13:19	2m 5s
andreas.walIn@puzzel.com	Chat Sales	15/1/2019 13:24	6m 59s
andreas.walIn@puzzel.com	Chat Sales	14/1/2019 18:06	2m 20s
andreas.walIn@gmail.com	Chat Sales	14/1/2019 17:02	1h 6m 24s
90020509	Support	14/1/2019 12:37	9s
90020509	Support	14/1/2019 12:34	2m 31s
customer@company.com	E-mail Sales	11/1/2019 15:08	19m 59s
customer@company.com	E-mail Sales	11/1/2019 15:01	4m 21s