

Tabblad Instellingen

In het tabblad “Instellingen” kunt u details en instellingen voor uw account en applicatie veranderen.

Aanvraag Registratie

Hier kunt u bepalen of uw categorieën standaard moeten worden samengevouwen in plaats van worden uitgevouwen. Als u veel categorieën of onderwerpen heeft, zal dit uw registratie waarschijnlijk gemakkelijker en sneller maken

Gebruiken Aanpassen

Hier kunt u relevante informatie over uw gebruikersaccount in Puzzel aanpassen. U kunt uw naam, e-mailadres en mobiele nummer (indien toegang gegeven is) veranderen. Ook kunt u uw wachtwoord en taalinstellingen veranderen.

Sneltoetsen

De Applicatie van Tussenpersonen van Puzzel is gebaseerd op tabbladen en widgets. Daarom hebben we onze sneltoetsen op een vergelijkbare manier gesplitst.

- Sneltoetsen voor Applicaties
- Sneltoetsen voor Widgets

Sneltoetsen voor applicaties zijn algemene sneltoetsen die onafhankelijk van de gebruikte tabbladen en widgets worden gebruikt. Sneltoetsen voor widgets worden met name gebruikt op widgets in tabbladen en zijn alleen relevant wanneer de widget in gebruik is.

Hieronder vindt u een tabel met Sneltoetsen voor Applicaties

Actie	Sneltoets
Beantwoord Softphone oproep	Alt+A
Wijs Softphone oproep af	Alt+Z
Hang Softphone oproep op	Alt+H
Tabblad toevoegen	Alt+0
Favoriete tabblad openen #1	Alt+1
Favoriete tabblad openen #2	Alt+2
Favoriete tabblad openen #3	Alt+3
Favoriete tabblad openen #4	Alt+4
Favoriete tabblad openen #5	Alt+5
Focus op het eerste tabblad in linkse tabblad-set	Alt+6
Focus op het eerste tabblad in rechtse tabblad-set	Alt+7
Tabsets splitsen/samenvoegen	Alt+9
Als “Gereed” instellen (bij pauze, geen antwoord, bezet of inloop)	Alt+l
Toggle Inloggen	Alt+L

Actie	Sneltoets
Focus op status / profiel	Ctrl+Alt+L
Toggle Pauze	Alt+P

Hieronder vindt u een tabel met Sneltoetsen voor Widgets

Telefoonwidget:

Actie	Sneltoets
Ophangen (niet-softphone oproepen)	Ctrl+Shift+H of Alt+H
Vasthouden/onthouden	Alt+M
Opnemen/recorden	Alt+R
Start/stop censuuropname	Ctrl+Shift+X
Naar voren	Alt+T
Doorschakelen	Alt++
Start/stop consultgesprek	Alt+-
Bericht verzenden	Ctrl+Shift+.

Oproepwidget:

Actie	Sneltoets
Focus op zoekveld	Alt+S

Softphone

Hier kunt u Softphone in-/ uitschakelen en softphone-parameters instellen.

Ringer

In Ringer kunt u bepalen waar u wilt dat softphone-oproepen overgaan. Meestal kiezen vertegenwoordigers voor hun standaardheadset. U kunt ook bepalen waar softphone-oproepen nog meer overgaan. Meestal kiezen vertegenwoordigers hier voor hun pc-speakers, zodat ze de oproepen ook zonder headsets op kunnen horen.

Automatisch antwoord

Met Automatisch Beantwoorden kun u inkomende oproepen automatisch laten beantwoorden. Indien ingeschakeld, hoort u een kort geluid wanneer u een oproep ontvangt, om u voor te bereiden op het gesprek dat gaat plaatsvinden.

Geluidskwaliteitstest

Wanneer u niet zeker weet hoe u klinkt tijdens een softphone-gesprek, kunt u een testoproep laten uitvoeren. Wanneer u

een testoproep start, wordt u gevraagd om een korte monoloog op te nemen die u direct daarna kunt beluisteren. Volg gewoon de instructies en controleer hoe u klinkt. Voor deze functie moet u bij de wachtrijen zijn uitgelogd.

Schriftelijke verzoeken (chats, e-mails en sociale verzoeken)

Hier kunt u bepalen, door op Enter of Return op uw toetsenbord te klikken, of het bericht moet worden verzonden of dat de cursor naar de volgende regel moet worden overgezet. Wanneer deze optie is aangevinkt, kunt u tijdens het schrijven van een bericht nog steeds naar de volgende regel gaan door op Shift + Enter te drukken. Dit is relevant voor chat- en sociale verzoeken.

Notificatie

Hier kunt u instellingen bekijken en bewerken voor het afspelen van geluid en het weergeven van meldingen (toaster) voor inkomende verzoeken. Houdt er rekening mee dat er beperkingen zijn voor de meldingstijd in de browser die de weergave tijd van de toaster in de instellingen overschrijven.