

Tabblad Kennisbank

Het tabblad “Kennisbank” kan gebruikt worden om informatie over een product/dienst te zoeken. U kunt gewoonweg door de best beoordeelde artikelenbladeren om uw kennis te vergroten tijdens een pauze of op zoek gaan naar relevante artikelen tijdens een klantinteractie. De beste artikelen worden altijd weergegeven in het middenpaneel wanneer het tabblad voor het eerst wordt geopend.

Note

Dit tabblad is alleen beschikbaar wanneer u zich hebt geabonneerd op het kennisbankpakket “Hulp voor Vertegenwoordigers”.

The screenshot shows the Knowledgebase interface. At the top, there's a header with a user profile icon (J), a phone number (00447704547083), a dropdown menu ([1] Default p...), a LOG ON button, and five star icons. Below the header, the main content area displays an article titled "William Henry Gates III". The article is categorized under "cat6 / hvem er bill gates" and has tags "MICROSOFT", "BILL", "GATES", and "CEO". The article text describes Gates' role at Microsoft and his philanthropic work. On the right side of the article, there are icons for a red heart, a document with a plus sign, a bar chart, and a "Published: 01/01/19" date. At the bottom right, there's a "VIEW ALL TAGS" button. On the left side, there's a sidebar with a "Top Articles" section and a list of categories including Sales, Support, Insurance, SMS Services, Contact Centre, Workforce optimization, Category 4, Slack integration, Test Category With a very long that probably will, cat6, and Kjøpstest 1.

Voor elk binnenkomend verzoek worden de artikelen automatisch geskimd op basis van de wachtrij waar het verzoek vandaan komt en krijgt u alle relevante artikelen te zien die aan de wachtrij zijn gekoppeld. U kunt ook handmatig artikelen zoeken onder een categorie/sectie. Automatisch zoeken is standaard ingeschakeld.

Het is mogelijk dat er meerdere verschillende tags aan een artikel zijn gekoppeld, waarvan er een aantal bovenaan worden weergegeven. U kunt een volledig overzicht van alle tags krijgen door op de optie BEKIJK ALLE TAGS aan de rechterkant te klikken.

De inhoud van het artikel kan ook naar een klembord worden gekopieerd zodat het elders kan worden gebruikt of lokaal opgeslagen kan worden door op het pictogram in de rechterbovenhoek van het artikel te klikken.

Het artikelen met de bijlagen heeft bovenaan een bijlagepictogram met het aantal beschikbare bijlagen voor het artikel.



U kunt een lijst met alle beschikbare bijlage bekijken door op het pictogram te klikken. U kunt het downloaden of de link kopiëren om het naar uzelf of naar de klant te sturen. Er is ook een sectie met verwante artikelen onderaan het artikel als er andere artikelen in de kennisbank aan zijn gekoppeld.

Knowledgebase

Human chat

Martin King
Human chat

★ Top Articles

Sales

Support

Insurance ▾

Car

Privat forsikring

SMS Services

Contact Centre

Workforce optimization

Category 4

Slack integration

Test Category With a very long
that probably will

Human chat

Insurance / Privat forsikring / How do I buy a private insurance?

< Back

How do I buy a private insurance?

PRIVATE INSURANCE BEST DEAL

Call us and we will help you find the best deal.

READ MORE OF THIS ARTICLE

Related Articles (1)

> Agent Application - Shortcut Key Description

2

best deal.docx

another deal.docx

Published:
12/04/19

De vertegenwoordigers kunnen ook artikelsuggesties naar de beheerders sturen om in het Knowledgebase Management System op te nemen door op het pictogram naast de zoekbalk te klikken. Dit zal het venster voor artikelsuggestie openen waar u de titel en de inhoud voor het artikel kunt invoeren, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.

Klik op “Verzenden” om een verzonden bevestigingsvenster te zien.

Suggest Article

Question

New article suggestion

Answer

This is a new article suggestion from KB widget

Cancel

Send