

Een forecast maken met de wizard

Wanneer u een week zonder forecast in het rood selecteert, verschijnt het onderstaande scherm.

Stap 1 - Instantie details

- Voer een naam in voor de forecast Name. Indien u misschien meerdere forecasts voor dezelfde week maakt, kunt u een versienaam gebruiken, zoals V1.
- De-selecteer wachtrijen uit het veld Maak forecast voor de volgende wachtrijen: als u wachtrijen in de forecast wilt uitsluiten. Standaard worden alle aan de campagne gekoppelde wachtrijen geselecteerd.
- Klik op Stap 2 Doel Week(en) wanneer u klaar bent.

Stap 2 – Doelweken

- De week die reeds gekozen is, wordt **blauw**
- Andere weken kunnen worden gekozen als dezelfde forecast voor meerdere weken moet worden gemaakt. Alle andere geselecteerde weken worden rechts op het scherm vermeld en worden **blauw** in de kalenderweergave.
- Klik op **Stap 3 Bron Week(en)** wanneer u klaar bent.

Stap 3 – Bronweken

- Kies het jaar en de maand uit de drop down boxes om de historische gegevens te vinden die in de forecast gebruikt moeten worden.
- Weken met historische gegevens zullen groen verschijnen, er zal ook een samenvatting zijn van het Contactvolume en de AHT voor de week, rechts van de kalender.
- Geselecteerde weken worden blauw en kunnen zo nodig gedeselecteerd worden.
- De geselecteerde weken staan helemaal rechts op het scherm.
- Historische weken kunnen gewogen worden om met bepaalde weken meer rekening te houden dan met andere.
- Weging - Als er voor een week een was 4toegevoegd, zou het systeem dezelfde weektijden gebruiken⁴, de waarden worden NIET vermenigvuldigd met 4.

The screenshot displays the Puzzel Forecasting interface. At the top, there's a navigation bar with 'Forecasting' selected. Below it, a campaign filter is set to 'Demo' for the date '2020-09-07'. The main area features a calendar for April 2020 with a grid of days. To the right of the calendar, a table lists source weeks with their respective Combined CV and AHT values. A sidebar on the right contains settings for 'Instance Name: vl', 'Selected Queues' (Phone Sales, Phone Service, Email Demo, Chat Demo), 'Target Weeks' (2020-09-07), and 'Source Weeks' (2020-04-20, 2020-04-27, 2020-05-04, 2020-05-11) with weight input fields. A 'Create Forecast' button is located at the bottom right of the main area.

Week	Combined CV	Combined AHT
2020-04-20	9535	255
2020-04-27	9577	253
2020-05-04	9584	255
2020-05-11	9550	254

Wanneer de configuratie voltooid is, klikt u op **Forecast maken** rechts onderaan op het scherm.