

Prognoses bewerken

Ξ	puzzel.			[] (0 (B Adr	nin U-WF
ର	Forecasting	Home Forec	castig				
ø	Forecast	Togs	Import Call Logs				
e	Campaign Demo		x ← 2020-06-22 🖄 → 🚖 11 File	Data	+ 6		ш ::
٩	Queues Instances	Source Weeks	ev _	Day All	CV (2518)	AHT	FTE 718
	Al		· AMAYRADA AA A.	Tuesday Wednesda	교 447 교 454 및 교 447	185 185 185	5.94 6.01 5.99
容	Phone Soles Phone Soles		: MANNAVANA .	Friday Saturday Sunday	द्धां 439 द्धां 439 द्धां 226 द्धां 98	186 186 183 183 184	5.95 5.86 2.15
\$	Email Email Demo		: A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	Interval 00:00	cv ਛਾ	AHT 6 to	FTE 0
	Chat		- A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	00:15 00:30 00:45	값0 값0 값0	1210 1210 1210	0 0
	Chat Demo	*	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0100 0115 0150 -> 0145 02:00 0215	20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	0 0 0 0
			- MANAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA	0250 0245 05:00 05:15 03:50	법 0 법 0 법 0 법 0 법 0	1210 1210 1210 1210 1210	0 0 0
			** A MANA ON ALAN ANA AN	05:45 04:00 04:15 04:50	1210 1210 1220 1220	0 122 0 123 0 123 0 123 0 123	0 0 0
			50	04:45 05:00 05:15 05:50	값 0 값 0 값 0 값 0	1210 1210 1210 1210	0 0 0
			0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000	05:45 06:00 06:15	20 20 20 20	값 0 값 0 成 0	0

- De grafieken zijn uitgesplitst naar Contactvolume (boven) en AHT (onder)
- · Het forecast contactvolume is de blauwe lijn
- De forecast AHT is de ononderbroken rode lijn
- Meerkleurige stippellijnen tonen de historische gegevens die gebruikt zijn om de forecast op te stellen
- Sleep een forecast om de forecast voor de geselecteerde dag te wijzigen
- Om de dag te veranderen, klik op de dag rechts bovenaan het scherm
- Als u rechtsboven in het scherm Alles kiest, ziet u geaggregeerde gegevens voor elke dag, de dagelijkse gegevens kunnen ook versleept worden.
- Door te klikken op de Edit icoontjes in de Dag of Interval weergave kunt u de forecast schalen. Alle nieuwe waarden zullen zich over het forecast model verdelen ten opzichte van de oorspronkelijke waarden.
- Wijzigingen in de forecast zullen automatisch de FTE-eisen bijwerken
- Als er meer dan één wachtrij is, zullen de FTE-eisen een lager en een hoger getal tonen. Onderste getal = alle agenten kunnen alle contacten beantwoorden, Hoger getal = vereisten van elke wachtrij bij elkaar opgeteld.