

















## Hoe een forecast te schalen

Rechts op het scherm ziet u de volumes en de gemiddelde afhandeltijden voor de week- of dagcijfers.

Door op het potlood-icoon te klikken kan elk volume gewijzigd worden. Door de Weekcijfers te veranderen, verandert de forecast per Dag ten opzichte van het oorspronkelijke volume.

Door het Dagelijks volume te veranderen zal het volume gewoon over het model in de grafiek verdeeld worden.

Day	CV	AHT	FTE
All	 9438	 234	22.83-29.6
Monday	 1623	 233	18.79-24.25
Tuesday	 1648	 233	19.01-24.5
Wednesday	 1635	 234	18.99-24.49
Thursday	 1639	 233	18.8-24.26
Friday	 1609	 234	18.69-24.14
Saturday	 878	 234	12.29-16.33
Sunday	 406	 240	7.6-10.05