

## Hoe een forecast te schalen

Rechts op het scherm ziet u de volumes en de gemiddelde afhandeltijden voor de week- of dagcijfers.

Door op het potlood-icoon te klikken kan elk volume gewijzigd worden. Door de Weekcijfers te veranderen, verandert de forecast per Dag ten opzichte van het oorspronkelijke volume.

Door het Dagelijks volume te veranderen zal het volume gewoon over het model in de grafiek verdeeld worden.

Day	CV	AHT	FTE
All	📝 9438	📝 234	22.83-29.6
Monday	📝 1623	📝 233	18.79-24.25
Tuesday	📝 1648	📝 233	19.01-24.5
Wednesday	📝 1635	📝 234	18.99-24.49
Thursday	📝 1639	📝 233	18.8-24.26
Friday	📝 1609	📝 234	18.69-24.14
Saturday	📝 878	📝 234	12.29-16.33
Sunday	📝 406	📝 240	7.6-10.05