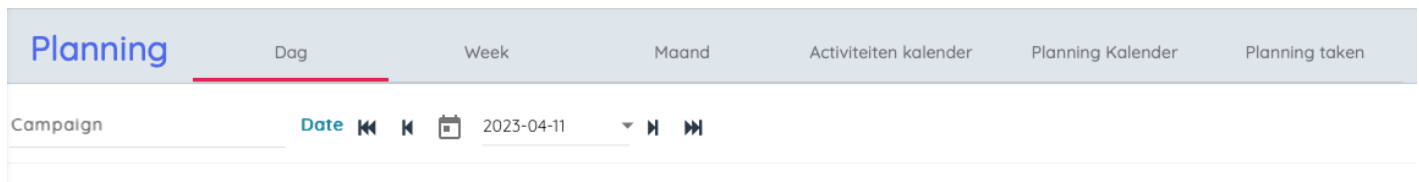
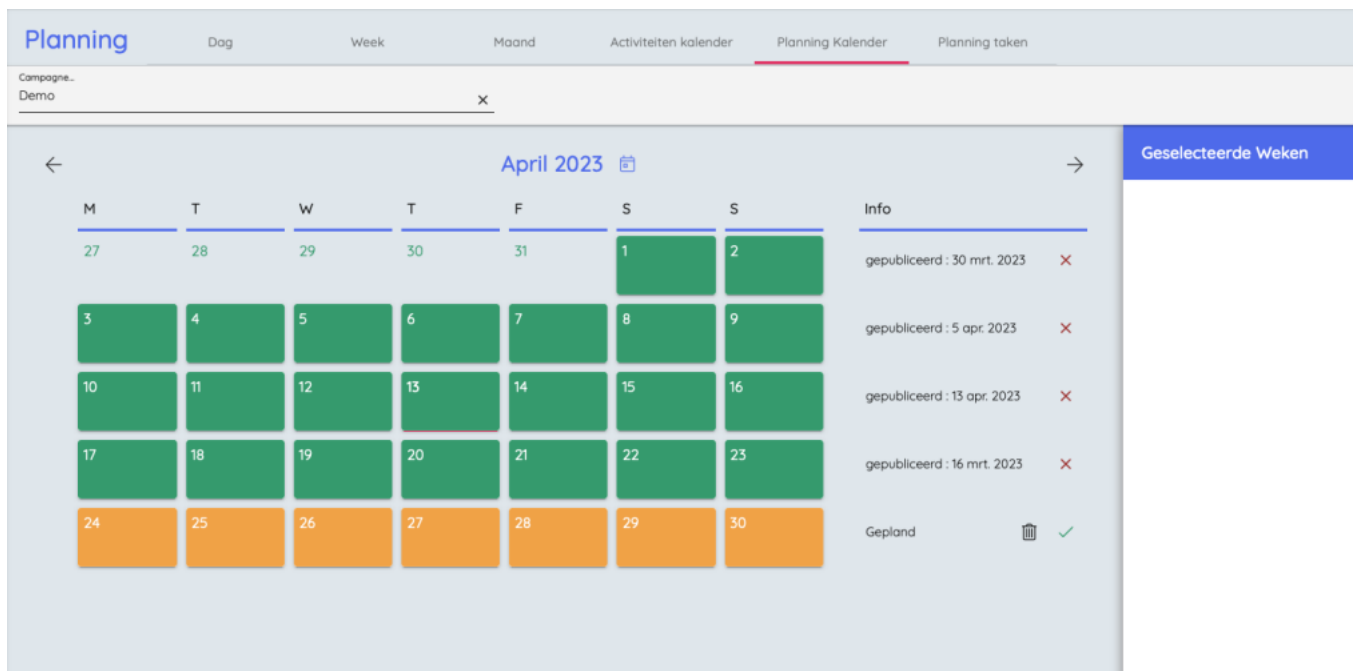


Een schema maken

Wanneer een forecast voltooid is en de agenten diensten toegewezen hebben gekregen, is het mogelijk de planningsmotor te laten draaien.



1. Klik op "**Schema**" in het linkermenu, dan op "**Schema maken**" in het linkermenu.
2. Kies de maand, het jaar en de campagne die u wilt plannen.



3. Kies de week die gepland moet worden.
 - Alleen weken die voorspeld zijn kunnen ingepland worden.
 - Er kunnen maximaal weken5 tegelijk worden ingepland.
 - Als u een week opnieuw plant, kunt u de week ongepubliceerd maken door op de rodeX rechts van de week te klikken.
4. De gekozen weken verschijnen onderaan op het scherm.
5. Klik op '**Schema uitvoeren**'.
6. De planner zal beginnen
 - Klik op "**Schedule Jobs**" in het linkermenu om de voortgang van de schema's te zien.
7. Om de schema's te bekijken, klikt u op "**Schema**" in het linkermenu.