

## Terugkerende activiteiten creëren

Er zijn manieren om terugkerende activiteiten toe te voegen.

- In het scherm Schema
- In de Activiteitenkalender

### Schermscherm

1. Klik met de rechtermuisknop op de tijdlijn van een agent.
2. Voer het type activiteit in, het begin en de duur van de activiteit.
3. Om de activiteit te laten herhalen, vinkt u het vakje voor "Dupliceer Activiteit" aan
4. Kruis de vakjes aan voor welke dagen u de activiteit gedupliceerd wilt hebben.
5. Voer de datum in waarop de activiteiten moeten stoppen.
6. Klik op Opslaan.

Activity  
Service11

Activity Type  
Holiday

Start  
15 30

Length (End 14:00)  
00 30

All Day

Duplicate Activity

End Date  
2020-06-28

M  T  W  T  F  S  
 S

Note

CANCEL SAVE

### Activiteitenkalender

1. Klik met de rechtermuisknop op de datum vanaf wanneer de activiteit begint
2. Kies de activiteit uit de dropdown box, de begintijd en de duur. Voer een notitie in indien nodig. Klik op Volgende
3. Kies de agent of agenten die aan de activiteit moeten deelnemen. Er kan gebruik gemaakt worden van zoeken en filteren
4. Klik op Volgende

5. Klik op Toewijzen om de activiteit toe te voegen of vink het vakje Terugkerend aan
6. Kies om de activiteit te herhalen met een bepaalde frequentie voor Dagen, Weken of Maanden
7. Kies de einddatum.
8. Klik op Toewijzen.

The screenshot displays the 'Planning' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Dag', 'Week', 'Maand', 'Activiteiten kalender' (selected), 'Planning Kalender', and 'Planning taken'. Below these, there are dropdown menus for 'Campagne' (set to 'Demo'), 'Getoonde Activiteiten' (set to 'Absence, Sick Leave, Holiday, Medical Appt'), and 'Getoonde Agents' (set to 'Agent 1, Agent 2, Agent 3').

The main area shows a calendar for 'April 2023'. The days are arranged in a grid. The date '13' is highlighted in red, indicating it is the selected date. Other dates are shown in green. The days of the week are labeled 'M', 'T', 'W', 'T', 'F', 'S', 'S' at the top of the grid.

On the right side, there is a panel titled '1 Geselecteerde Dagen'. It shows a list of selected days for '13 Apr. 2023'. The list contains two entries for 'Agent 1':

- 'Holiday absence' with a time range of '00:00-00:00'.
- 'Holiday absence' with the note 'Hele dag' (entire day).

Each entry has a trash icon to its right.