

Agentscherm multi bewerken

Mensen kiezen om te Multi bewerken

Om multi edit in te schakelen, klikt u op de Edit Mode schuifregelaar.

Kruis de vakjes aan van de agenten die bijgewerkt moeten worden. Onderaan het scherm klikt u op de knop Multi bewerken.

Er verschijnt een pop-up scherm met meerdere tabbladen.

De tabbladen zijn - Details, Campagne, Team, Skillset, Plaats en Vakantie.

Alle velden die verschijnen zijn multi-wijzigbaar.

The screenshot shows the Puzzel People management interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Dashboard, Forecasting, Scheduling, Adherence, Reporting, People, Agents, Vacations, Shift Assignment, and Settings. The main area is titled 'People' and has tabs for 'Agents', 'Vacations', and 'Shift Assignment'. Below the tabs, there are 'View Options' including 'Edit Mode' (which is active), 'Active Only', and a filter field. A table lists agents with columns for First Name, Surname, Campaign, Shift, RotationTeamSite, Skill Set, Start Date, End Date, and Username. The table contains several rows, including one for 'Karl Burgdorf' and several 'Combined' agents. At the bottom, there are buttons for 'Multi Edit (1)' and 'Delete', and a pagination bar showing 'Items per page: 20' and '1 - 20 of 62'.

Details Tabblad

Informatie die hier kan worden toegevoegd is Organisatie, Min Uren, Max Uren, Begindatum, Einddatum. Alle aangebrachte wijzigingen zullen gevolgen hebben voor alle gebruikers die geselecteerd waren.

Campagne Tabblad

Kies de Campagne waarnaar de gebruikers moeten worden verplaatst, kies de datum vanaf wanneer de agenten aan de campagne moeten worden toegewezen.

Kies wat u wilt dat er gebeurt met de diensten die al voor de agent gepland zijn. Als de diensten van de agent niet in de openingsuren passen, of als de nieuwe campagne nog niet gepland is, kunnen de bestaande diensten uit de begindata voor de nieuwe campagne gewist worden.

Alle aangebrachte wijzigingen zullen gevolgen hebben voor alle gebruikers die geselecteerd waren.

Details	Campaign	Team	Skill Set	Site	Vacation
Current Or Future Assignments					
Agent Name	Campaign		Begin	End	Actions
Combined21, Combined	Demo		March 11, 2019		⋮
Combined22, Combined	Demo		March 11, 2019		⋮
New Assignment					
Select Campaign *			Begin *		
<input type="checkbox"/>	Delete Shifts If New Campaign Opening Hours Don't Align				
<input type="checkbox"/>	Delete Shifts If New Campaign Not Scheduled				
					Assign

Team Tabblad

Kies het Team waarnaar de gebruikers zullen verhuizen, en vermeld de datum vanaf wanneer de wijziging moet ingaan. Alle aangebrachte wijzigingen zullen gevolgen hebben voor alle gebruikers die gekozen werden.

Vaardigheden Tabblad

Kies de Skillset waarnaar de gebruikers moeten verhuizen, voeg de datum toe waarop de verandering moet ingaan. Alle aangebrachte wijzigingen zullen gevolgen hebben voor alle gebruikers die gekozen werden.

Site Tabblad

Kies de site voor de gebruikers. Er is geen datumveld.

Alle aangebrachte wijzigingen zullen gevolgen hebben voor alle gebruikers die geselecteerd waren.

Vakantie Tabblad

Voer de Vakantie Toewijzing en de Vakantie Overschrijf Datum in. Alle aangebrachte wijzigingen zullen gevolgen hebben voor alle gebruikers die geselecteerd waren.