

Vaardigheidensets maken

Vaardigheidensets zijn recepten van Vaardigheden. Er kunnen "soorten" agenten mee gedefinieerd worden. Skills Sets worden aan agenten toegewezen.

1. In het menu Instellingen, kies het tabblad Wachtrijen & Vaardigheden.
2. Kies Vaardigheidensets in het linkermenu.
3. Klik op het '+' pictogram rechts onderaan het scherm.
4. Geef de Skill Set een naam & voer zo nodig een beschrijving in.
5. Voer de Vaardigheden in waaruit de Vaardigheidenset bestaat
6. Klik op Maken

The screenshot shows the 'Settings' page in the Puzzel system, specifically the 'Queues & Skills' section. The 'Skill Sets' tab is active, displaying a list of existing skill sets. On the right, a 'Trial' form is open for creating a new skill set. The form includes a 'Skill Set Name' field with the value 'Trial', a 'Skill Set Description' field with the value 'Generic skill', and an 'Assigned Skills' section. The 'Assigned Skills' section shows a search bar with 'Demo Sales' entered and a list of assigned skills. At the bottom right, there is a 'Create' button and a notification that 'Changes have been made'.

Filter	
Demo Sales	
Demo SalesService	
Demo Service	
PS BG UK INT	
PS FI UK	
PS NO DK SE SMS UK IT	
PS SE SMS	
PS UK	
U-WFM	

1 - 9 of 9

Changes have been made

Create