

## Vaardigheidensets maken

Vaardigheidensets zijn recepten van Vaardigheden. Er kunnen "soorten" agenten mee gedefinieerd worden. Skills Sets worden aan agenten toegewezen.

1. In het menu Instellingen, kies het tabblad Wachtrijen & Vaardigheden.
2. Kies Vaardigheidensets in het linkermenu.
3. Klik op het '+' pictogram rechts onderaan het scherm.
4. Geef de Skill Set een naam & voer zo nodig een beschrijving in.
5. Voer de Vaardigheden in waaruit de Vaardigheidenset bestaat
6. Klik op Maken

The screenshot displays the 'Settings' interface for 'Skill Sets'. The main navigation bar includes 'Campaign & Sites', 'Shifts & Activities', 'Queues & Skills', 'Teams', 'Adherence', and 'System'. The left sidebar shows 'Skillsets' (selected), 'Skills', and 'Forecast Queues'. The central panel, titled 'Skill Sets', features a 'Filter' dropdown and a list of skill sets with a '+' icon for each:

- Demo Sales
- Demo SalesService
- Demo Service
- PS BG UK INT
- PS FI UK
- PS NO DK SE SMS UK IT
- PS SE SMS
- PS UK
- U-WFM

At the bottom of this list, there is a pagination indicator '1 - 9 of 9' and a 'Create' button. To the right, a 'Trial' modal is open, showing a form for 'Skill Set Name' (filled with 'Trial') and 'Skill Set Description' (filled with 'Generic skill'). Below the form, the 'Assigned Skills' section contains a search bar with 'Demo Sales' entered and a 'Create' button.