

## Vaardigheidensets maken

Vaardigheidensets zijn recepten van Vaardigheden. Er kunnen "soorten" agenten mee gedefinieerd worden. Skills Sets worden aan agenten toegewezen.

1. In het menu Instellingen, kies het tabblad Wachtrijen & Vaardigheden.
2. Kies Vaardigheidensets in het linkermenu.
3. Klik op het '+' pictogram rechts onderaan het scherm.
4. Geef de Skill Set een naam & voer zo nodig een beschrijving in.
5. Voer de Vaardigheden in waaruit de Vaardigheidenset bestaat
6. Klik op Maken

The screenshot displays the 'Settings' interface for 'Skill Sets'. The main content area is divided into two sections: a list of existing skill sets and a 'Create' form.

**Existing Skill Sets:**

Skill Set Name	Actions
Demo Sales	⋮
Demo SalesService	⋮
Demo Service	⋮
PS BG UK INT	⋮
PS FI UK	⋮
PS NO DK SE SMS UK IT	⋮
PS SE SMS	⋮
PS UK	⋮
U-WFM	⋮

**Create Form:**

- Skill Set Name:** Trial
- Skill Set Description:** Generic skill
- Assigned Skills:** Demo Sales

At the bottom right, a 'Create' button is visible, and a message states 'Changes have been made'.