

Teams samenstellen

Teams worden gebruikt om agenten te groeperen en om de toegang te beperken tot agenten die zichtbaar zijn voor Supervisors of Teamleiders

1. Kies "**Instellingen**" in het topmenu, en dan "**Teams**" in het submenu.
2. Klik op '**Nieuw**' en voer de naam van het team in.
 - In het onderstaande voorbeeld heet het team "Doc team" en wordt de Teamleider gekozen uit een keuzelijst.

The screenshot shows the 'Settings' application interface. The top navigation bar includes 'Home' and 'Settings'. Below it, there are tabs for 'Campaign & Sites', 'Shifts & Activities', 'Queues & Skills', 'Teams', 'Adherence', and 'System'. The 'Teams' tab is selected. On the left, there is a sidebar with a 'Teams' button. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Teams', shows a list of existing teams with a 'Filter' dropdown and a list of team names and their respective team leaders. The right section, titled 'Doc Team', shows the configuration for a new team. It includes a 'Team Name' field with the value 'Doc team', a 'Team Leader' dropdown with the value 'Jay', and a toggle for 'Is Active' which is currently turned on. At the bottom right, there is a 'Create' button and a message 'Changes have been made'.

Dit moet voor alle ploegen herhaald worden en zij zullen vermeld worden in de rubriek **Teams** '.