

## Ruil van ploegen of vrije dagen goedkeuren

Als supervisor ruilen van diensten of vrije dagen goedkeuren in het agentportaal

1. Wanneer u ingelogd bent op het agentenportaal, klikt u op het hamburgersymbool links bovenaan het scherm en klikt u op Beheer aanvragen
2. Klik op Shift Swap Autorisatie boven in het scherm.
3. U ziet een lijst met verzoeken van agenten om van ploeg te wisselen. Data, Namen, Vaardigheden en huidige Verschuivingen zullen te zien zijn, samen met de voorgestelde verschuivingen.
4. Klik op het vinkje om de ruil goed te keuren, of op het kruisje om te weigeren.
5. Eventuele goedkeuringen zullen onmiddellijk binnen het schema worden gewijzigd.
6. Agenten krijgen een bericht waarin staat of het verzoek is goedgekeurd of afgewezen.