

## Oproeplogs importeren

Historische informatie moet worden geïmporteerd naast datum en tijd, in intervallen van 15 minuten. Er kan maximaal één jaar worden geïmporteerd.

Gegevens kunnen op een van de volgende twee manieren geïmporteerd worden (zie onderstaand voorbeeld):

- Tijd en datum gescheiden
- Tijd en Datum

gecombineerd Slechts één van deze kan gebruikt worden.

Het bestand moet een tekstbestand zijn (voor een voorbeeld e-mail: support@u-wfm.com).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Date	Interval Time	Queue	CV	AHT				Date/Time	Queue	CV	AHT
2	14/05/2018	00:00	Queue 1	0	0				14/05/2018 00:00	Queue 1	0	0
3	14/05/2018	00:15	Queue 1	0	0				14/05/2018 00:15	Queue 1	0	0
4	14/05/2018	00:30	Queue 1	0	0				14/05/2018 00:30	Queue 1	0	0
5	14/05/2018	00:45	Queue 1	0	0				14/05/2018 00:45	Queue 1	0	0
6	14/05/2018	01:00	Queue 1	0	0				14/05/2018 01:00	Queue 1	0	0
7	14/05/2018	01:15	Queue 1	0	0				14/05/2018 01:15	Queue 1	0	0
8	14/05/2018	01:30	Queue 1	0	0				14/05/2018 01:30	Queue 1	0	0
9	14/05/2018	01:45	Queue 1	0	0				14/05/2018 01:45	Queue 1	0	0
10	14/05/2018	02:00	Queue 1	0	0				14/05/2018 02:00	Queue 1	0	0
11	14/05/2018	02:15	Queue 1	0	0				14/05/2018 02:15	Queue 1	0	0
12	14/05/2018	02:30	Queue 1	0	0				14/05/2018 02:30	Queue 1	0	0
13	14/05/2018	02:45	Queue 1	0	0				14/05/2018 02:45	Queue 1	0	0
14	14/05/2018	03:00	Queue 1	0	0				14/05/2018 03:00	Queue 1	0	0
15	14/05/2018	03:15	Queue 1	0	0				14/05/2018 03:15	Queue 1	0	0

1. Klik op "Forcasts" in het menu bovenaan, en dan op "Oproeplogs importeren" in het menu links
2. Kies de campagne uit de vervolgkeuzelijst
3. Kies Ja of Nee (standaard = nee) om aan te geven of de gegevens in een andere tijdzone zijn dan de campagne
4. Als u slechts één wachtrij importeert, kies die dan uit de vervolgkeuzelijst, als u meerdere wachtrijen in één campagne importeert, kies dan als "Gedefinieerd in bestand"
5. Klik op "Bestand kiezen" Navigeer naar het te uploaden bestand en klik op "O" pen"
6. Kies het scheidingsteken, in dit geval zoals in excel is het scheidingsteken Tab. Klik op "T" ry Instellingen"
7. Als het bestand goed is opgezet, zal er een voorbeeld worden getoond
8. Klik op "Mijn kolommen zijn juist"
9. Kies vervolgens of het geüploadde bestand gecombineerde of aparte Datum en Tijd velden heeft.
10. Kies de juiste kopjes uit de dropdown boxes en zorg ervoor dat het juiste datum- en tijdformaat gekozen is. Zie het

onderstaande voorbeeld

11. Klik op "Import proberen"
12. Als het gelukt is, verschijnt de boodschap "Import Success".

