

Puzzel WFM 16-punts proces

In de volgende sectie wordt het 16-puntenproces beschreven dat de snelste manier biedt om aan de slag te gaan. Dit is slechts een aanbeveling en het proces hoeft niet in deze volgorde te worden uitgevoerd.

Stap 1

- [Maak de campagne\(s\)](#)

Stap 2

- [Site\(s\) maken](#)

Stap 3

- [Aangepaste activiteitstypen maken](#)

Stap 4

- [Vaardigheden creëren](#)
- [Vaardighedensets maken](#)

Stap 5

- [Wachtrijen maken](#)

Stap 6

- [Gebruikers handmatig aanmaken](#)

Stap 7

- [Maak teams en wijs supervisors toe](#)

Stap 8

- [Agenten importeren/bouwen](#)

Stap 9

- [Historische informatie importeren](#) (indien nodig). *Dit moet voor elke campagne worden gedaan.*

Stap 10

- [Vakantie-/vakantietoewijzing\(en\) importeren](#) . *Dit moet voor elke campagne worden gedaan.*

Stap 11

- [Maak ploegen](#)
- [Diensten toewijzen aan agenten](#)

Stap 12

- [Vaardigheden toewijzen aan agenten](#)

Stap 13

- Prognosemodule
 - [Kalenderweergave](#)
 - [Een prognose maken met de wizard](#)
 - [Prognose bekijken](#)
 - [Prognose bewerken](#)
 - [Prognose kopiëren](#)

Stap 14

- [Maak een schema](#)

Stap 15

- [Campagne- en datumselectie](#)
- Bewerk planning, voeg activiteiten toe
 - [Bewerk planning](#)
 - [Activiteiten toevoegen aan planning](#)

Stap 16

- [Publiceer het schema](#)