

Instellingen

U kunt artikelen in een bulk importeren vanuit een CSV-bestand onder het tabblad “Instellingen”. Een CSV-bestand heeft in principe twee kolommen voor vraag en antwoord. Klik op “**Artikelen importeren uit CSV**” om naar het scherm “**Artikelen importeren**” te gaan.

The screenshot shows the 'Import articles' interface. At the top, there's a dark navigation bar with the 'puzzel.' logo and a search bar. Below this is a sidebar with a menu containing items like 'Sales', 'Support', 'Agent client', 'Admin', 'Admin Portal', 'temp', 'Invoices', 'Insurance', 'SMS Services', 'Contact Centre', 'Workforce optimization', 'Category 4', 'Test Category With a very lo...', 'Asen test', 'Marketing', 'Kjapptest', and 'Mashud Test'. The main content area is titled 'Import articles' and features a 'Select Delimiter' dropdown set to comma, an 'Upload' button, a 'Choose file' button with a 'Browse' link, a checkbox for 'The file has headers in the first row' which is checked, and 'Next' and '< Cancel' buttons.

Upload het CSV-bestand en klik op “**Volgende**” om naar het scherm “**Kolommen toewijzen**” te gaan. Koppel de koppen in uw CSV-bestand aan de vraag- en antwoordvelden en klik op “**Volgende**”.

The screenshot shows the 'Map columns' screen. It has a title 'Map columns' and a subtitle 'Map columns from the CSV file to each field'. There are two dropdown menus: 'Question' with 'Title' selected and 'Answer' with 'Description' selected. Below these are 'Next' and '< Cancel' buttons.

U kunt hier een voorbeeld bekijken van de artikelen die u wilt toevoegen aan het Kennisbank Managementsysteem. Klik op “**Importeren Starten**” om het importproces te starten.

Preview

This is a preview of the top 10 rows of the CSV file

Start import

[< Back](#)

Question	Answer
How to do export	this is how you do export

Start import

[< Cancel](#)

Zodra de import met succes is voltooid, zult u het artikel kunnen zien in de Inbox sectie onder de categorie **import**.

Import completed

export.csv

66 Bytes



100% done

Articles imported: 1

Articles failed to import: 0

View articles