








## Actieknoppen om oproepen te verwerken

Wanneer u zich in een oproep bevindt, zijn er een aantal actieknoppen die u kunt gebruiken voor verschillende doeleinden.

Icoon	Beschrijving
	OPHANGEN: De verbinding van de actieve oproep verbreken
	PAUZE: De beller wordt op pauze gezet. De beller kan u niet horen wanneer deze geactiveerd is.
	OPNEMEN: Handmatig opnemen activeren. Kan automatisch geactiveerd worden bij oproepen, indien ingesteld door de beheerder.
	CENSOR: Hiermee kun u een actieve opname censoren, waardoor gevoelige informatie niet waargenomen kan worden. Alleen tijdens een opname.
	DOORSTUREN: Hiermee kunt u een oproep met of zonder consultatie doorsturen.
	TOETSENBORD: Hiermee kunt u DTMF-tonen instellen tijdens een gesprek in Softphone.
	BERICHT: Hiermee kunt u uitgaande SMS'en en/of e-mails naar ontvangers versturen. Let op dat berichten verzonden een setup nodig heeft (afzonderlijke setup voor SMS en e-mail) Zonder deze setup kunt u alleen e-mails met de linken naar e-mailadressen verzenden in de contact zoekresultaten.