

Archief-API

Een gebruiker met toegang tot de Puzzel-webdiensten en het Archief kan:

1. Algemene informatie over een verzoek opvragen op basis van sessie ID
2. De gespreksopname van een verzoek afspelen/ streamen
3. De gespreksopname van een verzoek downloaden
4. Het chatlog van een verzoek downloaden
5. Een gespreksopname verwijderen
6. Een chatlog verwijderen