

## Externe ID's (voor SSO) importeren

Als de gebruikers van uw bedrijf Microsoft Azure-accounts hebben waarop ze zich aanmelden, kunnen de gebruikers zich aanmelden bij de applicatie voor vertegenwoordigers van Puzzel zonder dat ze hun Puzzel-klantnummer, gebruikersnaam en wachtwoord hoeven in te voeren.

Een Puzzel gebruiker met een externe id van Azure gedefinieerd in Puzzel kan URL: <https://agent.puzzel.com?connection=azure> gebruiken om in te loggen op de applicatie van Puzzel zonder de gebruikersnaam en het wachtwoord van Puzzel in te voeren.

Let op: wij ondersteunen geen SSO naar <https://admin.puzzel.com>

U kunt een lijst uploaden met externe ID's voor de gebruikers die deze SSO moeten kunnen gebruiken op de pagina Gebruikers - Gebruikers.

Eerst moet de relevante externe authenticatieprovider (bijv. Azure) worden gedefinieerd op de pagina Gebruikers - Producten onder Aanmelden bij Puzzel.

Daarna moet u de externe id voor de betreffende gebruiker toevoegen. Op de pagina Gebruikers - Gebruikers kunt u de externe id aan één gebruiker per keer toevoegen (Gebruiker bewerken) of u kunt een bestand uploaden met max. 250 rijen/gebruikers en 2 kolommen:

### Bestandsformaat

- csv of txt bestand
- Rij 1 moet de kopjes "external\_id" en "user\_id" bevatten
- Rij 2-N bevat de gebruikersgegevens
- Kolommen
  - external\_id (dat gewoonlijk het e-mailadres van de gebruiker is)
  - user\_id in Puzzel

### Upload een bestand met externe id's voor SSO

We raden u aan om eerst een lijst met al uw Puzzel-gebruikers te exporteren, aangezien deze lijst verschillende kolommen bevat. Waaronder het e-mailadres en het Puzzel-user\_id.

Verwijder dan alle kolommen, behalve email en user\_id, en zorg ervoor dat alle rijen (vertegenwoordigers) die u in het bestand wilt behouden de juiste external\_id (emailadres) hebben.

Klik vervolgens op Externe ID's importeren om het importvenster te openen:

The screenshot shows the 'Users' management interface. At the top right, there is a '+ Create New User' button and a red arrow pointing to the 'Import external IDs' link. Below the navigation bar, there are filters for 'Number of users: 91', 'Skill', 'Level', 'Profile', 'User group: All', and a 'Filter' dropdown. The main table lists users with columns: Name, Numeric ID, User Group, Username, Keywords, External User ID, and Last sign-in. Two users are visible: 'vasil' and 'paal\_nl'.

Kies dan het bestand van uw schijf.

### Import external IDs for Single-Sign-On (SSO) ?

Select a .csv/.txt file:
No file chosen

Delimiter: 
External ID from:

U ziet nu de inhoud van het bestand. Wanneer het bestand de juiste header-rij heeft, geen ontbrekende waarden, geen duplicaten en geen niet bestaande external\_ids of user\_ids, dan kunt u klikken op “Start importeren”. Als de lijst niet correct wordt weergegeven, probeer dan het juiste scheidingsteken (; of ,) in te voeren waar 'auto' staat. Zorg ervoor dat u de juiste waarde (meestal Azure) selecteert in het vak 'External id from'.

Alle externe id's moeten uniek zijn en, als voor een user\_id in het bestand al een extern id is geregistreerd, wordt het oude externe id van deze user\_id vervangen door het nieuwe.

Als de import succesvol is uitgevoerd, moeten de vertegenwoordigers zich in de Puzzel-applicatie kunnen aanmelden zonder een Puzzel-gebruikersnaam of -wachtwoord in te voeren.

Om te controleren of een vertegenwoordiger de juiste externe id in Puzzel heeft geregistreerd, moet u de gebruiker op de pagina Gebruikers – Gebruikers zoeken en op de naam van deze gebruiker klikken om de pagina “Gebruikers bewerken” voor deze gebruiker te openen.

[Home](#) » [Users](#) » [Users](#) » (paal\_nl)

### Edit User *paal\_nl* ?

First Name
Last Name
Username\*
Numeric ID
Email address
Mobile number

Password
Repeat Password
User Group\*
Language\*
Keywords

External User ID

Group Profiles ?

Personal Profiles ?

Als de externe id van de gebruiker ontbreekt of verkeerd is, kunt u die hier bewerken.

Lees dit [artikel](#) om Single-Sign-On voor Puzzel met Salesforce te combineren (als Puzzel met Salesforce is geïntegreerd).