

## Externe ID's (voor SSO) importeren

Als de gebruikers van uw bedrijf Microsoft Azure-accounts hebben waarop ze zich aanmelden, kunnen de gebruikers zich aanmelden bij de applicatie voor vertegenwoordigers van Puzzel zonder dat ze hun Puzzel-klantnummer, gebruikersnaam en wachtwoord hoeven in te voeren.

Een Puzzel gebruiker met een externe id van Azure gedefinieerd in Puzzel kan URL: <https://agent.puzzel.com?connection=azure> gebruiken om in te loggen op de applicatie van Puzzel zonder de gebruikersnaam en het wachtwoord van Puzzel in te voeren.

Let op: wij ondersteunen geen SSO naar <https://admin.puzzel.com>

U kunt een lijst uploaden met externe ID's voor de gebruikers die deze SSO moeten kunnen gebruiken op de pagina Gebruikers - Gebruikers.

Eerst moet de relevante externe authenticatieprovider (bijv. Azure) worden gedefinieerd op de pagina Gebruikers - Producten onder Aanmelden bij Puzzel.

Daarna moet u de externe id voor de betreffende gebruiker toevoegen. Op de pagina Gebruikers - Gebruikers kunt u de externe id aan één gebruiker per keer toevoegen (Gebruiker bewerken) of u kunt een bestand uploaden met max. 250 rijen/gebruikers en 2 kolommen:

### Bestandsformaat

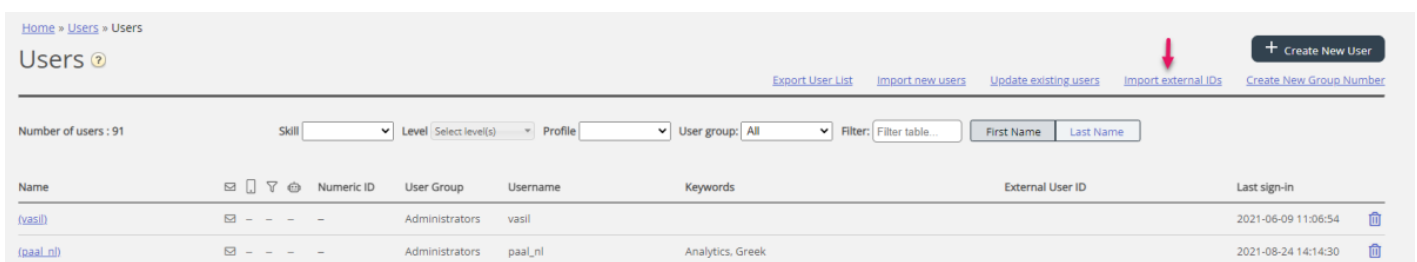
- csv of txt bestand
- Rij 1 moet de kopjes "external\_id" en "user\_id" bevatten
- Rij 2-N bevat de gebruikersgegevens
- Kolommen
  - external\_id (dat gewoonlijk het e-mailadres van de gebruiker is)
  - user\_id in Puzzel

### Upload een bestand met externe id's voor SSO

We raden u aan om eerst een lijst met al uw Puzzel-gebruikers te exporteren, aangezien deze lijst verschillende kolommen bevat. Waaronder het e-mailadres en het Puzzel-user\_id.

Verwijder dan alle kolommen, behalve email en user\_id, en zorg ervoor dat alle rijen (vertegenwoordigers) die u in het bestand wilt behouden de juiste external\_id (emailadres) hebben.

Klik vervolgens op Externe ID's importeren om het importvenster te openen:



Home » Users » Users

Users ⓘ

Export User List Import new users Update existing users **Import external IDs** Create New Group Number

Number of users: 91 Skill: [dropdown] Level: [Select level(s)] Profile: [dropdown] User group: All Filter: Filter table... [First Name] [Last Name]

| Name                      |   |   |   | Numeric ID | User Group     | Username | Keywords         | External User ID | Last sign-in        |
|---------------------------|---|---|---|------------|----------------|----------|------------------|------------------|---------------------|
| <a href="#">(vasil)</a>   | ✉ | - | - | -          | Administrators | vasil    |                  |                  | 2021-06-09 11:06:54 |
| <a href="#">(paal_nl)</a> | ✉ | - | - | -          | Administrators | paal_nl  | Analytics, Greek |                  | 2021-08-24 14:14:30 |

Kies dan het bestand van uw schijf.

### Import external IDs for Single-Sign-On (SSO) ?

Select a .csv/.txt file:  No file chosen

Delimiter:  External ID from:

U ziet nu de inhoud van het bestand. Wanneer het bestand de juiste header-rij heeft, geen ontbrekende waarden, geen duplicaten en geen niet bestaande external\_ids of user\_ids, dan kunt u klikken op “Start importeren”. Als de lijst niet correct wordt weergegeven, probeer dan het juiste scheidingsteken (; of ,) in te voeren waar 'auto' staat. Zorg ervoor dat u de juiste waarde (meestal Azure) selecteert in het vak 'External id from'.




Alle externe id's moeten uniek zijn en, als voor een user\_id in het bestand al een extern id is geregistreerd, wordt het oude externe id van deze user\_id vervangen door het nieuwe.

Als de import succesvol is uitgevoerd, moeten de vertegenwoordigers zich in de Puzzel-applicatie kunnen aanmelden zonder een Puzzel-gebruikersnaam of -wachtwoord in te voeren.

Om te controleren of een vertegenwoordiger de juiste externe id in Puzzel heeft geregistreerd, moet u de gebruiker op de pagina Gebruikers – Gebruikers zoeken en op de naam van deze gebruiker klikken om de pagina “Gebruikers bewerken” voor deze gebruiker te openen.

Home » Users » Users » (paal\_nl)

### Edit User *paal\_nl* ?

|   |                      |   |   |   |                      |
|---|----------------------|---|---|---|----------------------|
| First Name  | Last Name            | Username*                                   | Numeric ID  | Email address   | Mobile number        |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/> | <input type="text" value="paal_nl"/>        | <input type="text"/> <a href="#">See used IDs</a> | <input type="text" value="paal.kongshaug@puzzel.nl"/> | <input type="text"/> |
| Password  | Repeat Password      | User Group*                                 | Language*   | Keywords  |                      |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/> | <input type="text" value="Administrators"/> | <input type="text" value="NL"/>                   | <input type="text" value="Analytics, Greek"/>         |                      |
| External User ID   |                      |   |   |   |                      |
| <input type="text" value="azure paal.kongshaug@puzzel.nl"/>   |                      |   |   |   |                      |

▶ [Group Profiles](#) ?

▶ [Personal Profiles](#) ?

Als de externe id van de gebruiker ontbreekt of verkeerd is, kunt u die hier bewerken.

Lees dit [artikel](#) om Single-Sign-On voor Puzzel met Salesforce te combineren (als Puzzel met Salesforce is geïntegreerd).